

用户需求书

用户需求书前附表

分包号	名称	数量	单位	预算金额
第 A 包	海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目建设	1	套	674.08443 6 万
第 B 包	海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目监理	1	套	16.389323 万
第 C 包	海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设系统三级等保 测评	1	套	24 万

注：投标人投标报价超出各包预算金额的报价为无效报价，做废标处理。

第 A 包：海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目建设

一、项目概况

- 1.1 项目名称：海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目（第 A 包）
- 1.2 本项目预算金额：¥6740844.36 元（大写：陆佰柒拾肆万零捌佰肆拾肆元叁角陆分）
- 1.3 交货地点（服务地点）：采购人指定地点
- 1.4 交货期（服务期）：合同签订后 30 个工作日

二、项目概述

1.1 项目背景

海南省委省政府为深入贯彻落实《中共中央、国务院关于打赢脱贫攻坚战的决定》(中发〔2015〕34号)精神,确保到2020年海南省现行标准下农村贫困人口实现脱贫,贫困市县全部摘帽,解决区域性整体贫困,出台了《中共海南省委海南省人民政府关于打赢脱贫攻坚战的实施意见》,以及《海南省打赢脱贫攻坚战三年行动计划》。明确指出实施精准扶贫战略,加快贫困人口精准脱贫。为此,海南省扶贫办结合海南省实际情况,着力推进海南省精准扶贫大数据管理平台的二期建设。

1.2 建设目标

二期项目建设的总体目标是构建保障海南省打赢今后三年脱贫攻坚战,实现海南省脱贫攻坚总体目标的关键信息化支撑体系。利用一期建设成果基于一期项目进行建设,满足当前已经开展的各项精准扶贫日常工作的新增需要,完善各行业数据,确保落实精准识贫的各项数据的线上与线下的一致性。保障全省各项扶贫工作顺利有效开展,尤其是精准脱贫的管理工作。为实现海南省脱贫攻坚的总体目标,海南省精准扶贫大数据管理平台二期项目的建设内容:完善精准识贫子系统、完善精准帮扶系统、完善精准脱贫子系统、扶贫数据分析子系统、完善绩效评估子系统、大屏展示系统6个系统,同时进一步优化运维服务子系统、移动客户端APP系统、可视化系统3个应用系统,和一个信息资源数据库。突出脱贫质量和建立长效脱贫体系为重点。

系统的定位是贯彻落实海南省委省政府琼发〔2018〕15号关于印发《海南省打赢脱贫攻坚战三年行动计划》通知的精神,以实现海南省脱贫攻坚十大帮扶措施工程、四大帮扶基础设施行动、五大支撑体系、三大管理机制、五大保障体系的信息化管理和大数据分析手段为主导思想。围绕“两不愁,三保障”识别贫困和衡量脱贫的标准,以精准识贫(扶持对象精准)、精准帮扶(项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准)、精准脱贫为业务主线,在全业务过程中,通过大数据统计和分析,精准评估扶贫对象状态,精准评估扶贫主体工作绩效,实现全流程的精准管理,是支撑保障脱贫攻坚达到扶真贫,真扶贫,脱真贫和真脱贫的目标的信息化管理平台。

1.3 建设规模

覆盖全省十九个市县扶贫业务,提供海南省各级领导、各级扶贫办领导及工作人员、行业部门、帮扶责任人、帮扶单位、驻村干部和各村党员使用。预计用户数在4万至10

万人范围。

1.4 建设内容

本项目海南省精准扶贫大数据管理平台二期项目的建设的内容是一个数据信息资源数据库，完善 6 个应用系统，和优化 3 个应用系统。

(1) **数据信息资源数据库建设：**在 一期建设的基础上，完善三保障数据信息的精准性，建立专项扶贫项目和扶贫资金数据库；建立社会帮扶的项目的数据信息库；结合海南打赢脱贫攻坚战三年行动计划建立脱贫攻坚十大工程措施和四大基础设施建设的数据信息库；建立农业产业数据库、项目数据信息库、农户信息数据库、GIS 数据库。

(2) **应用系统的建设：**完善精准识贫子系统、精准帮扶子系统、精准脱贫子系统、数据分析子系统、绩效评估子系统、大屏展示系统 6 个应用系统，优化运维服务子系统、移动客户端 APP 系统、可视化系统 3 个应用系统。

1.5 ★建设周期与地点

1. 功能交付日期：合同签订后 30 个工作日

2. 建设地点：海南省海口市

1.6 建设原则

管理平台建设应满足安全性、规范性、实用性和可扩展性的要求。

安全性是指管理平台提供完善的用户鉴权、访问控制、安全日志管理、操作员权限管理等多种安全手段用以保证业务数据、管理员数据、用户数据等不被非法盗用和修改伪造，同时保证数据不因意外情况丢失和损坏，系统的软硬件均具备容错能力。

规范性是指管理平台建设与运维服务符合国家、地方信息化建设的方针、政策和相关标准规范要求。

实用性是指根据中心业务发展规模和具体情况，在系统建设时，充分考虑未来五年业务发展，配置与业务规模相适应的经济、实用的基础设施；在系统升级换代时，充分利用保护现有投资，避免重复建设、过度投资。

可扩展性是指管理平台系统可根据中心业务的发展和变化，及时增加相应的系统功能，满足管理和需求的需求。

1.7 总体框架

二期建设项目的平台总体架构包括外部相关系统、数据交换共享、数据中心、服务应用、扶贫产品、服务对象及运维管理 7 个部分。

总体功能架构如下图：



平台的总体架构设计，考虑了将海南省打赢脱贫攻坚战三年行动计划的脱贫攻坚十大帮扶措施工程、四大行动基础设施建设、五大支撑体系、三大管理机制、五大保障体系形成信息化管理，并通过大数据分析将其融入到二期建设平台项目中。

1、通过对接不同的**外部系统**进行数据的交换及共享，涉及的外部相关系统包括国家扶贫办数据系统、海南省大数据平台、各个行业厅局系统、海南爱心网爱心帮扶系统、脱贫致富热线系统、产业项目系统以及其它涉及的扶贫系统数据。

2、由**数据交换共享平台**对接国扶办数据、海南大数据平台数据、行业厅局数据、海南爱心网爱心扶贫数据、脱贫致富热线帮扶数据、产业项目数据等进行采集，经过清洗、转换等数据处理过程后装载到数据中心。

海南精准扶贫系统产生的六十多项政务信息资源，通过数据交换共享平台，对接到海南省大数据交换共享平台，由海南省大数据交换共享平台开放给相关的数据消费方检

索、使用。

3、**服务应用层**是精准扶贫大数据管理平台的核心能力模块，包括精准识贫、精准帮扶、精准脱贫、绩效评估、数据分析等业务能力组件，还包括 workflow 引擎、报表服务、SSO 服务、GIS 服务、任务调度等基础能力服务。这些服务能力通过开放机制，开放给 PC 端（精准扶贫大数据管理平台）、APP 端（扶贫 APP 子系统）、大屏端（精准扶贫指挥大屏）的应用调用。

4、各个功能通过前端系统：扶贫 APP 子系统门户、PC 门户（包括精准识贫、精准帮扶、精准脱贫、绩效评估、数据分析、可视化）和指挥大屏系统提供业务服务。

5、平台的**服务对象**是：海南省各级领导、各级扶贫办领导及工作人员、行业部门、帮扶单位、帮扶责任人、帮扶干部、驻村队员和各村党员等。

6、**运维管理**部分包括权限管理、统一认证、任务调度、流程引擎、信息安全管理、地理信息系统管理、配置管理等组成，支撑精准扶贫大数据管理平台运行服务。

三、项目建设需求

1.1 应用系统建设需求

1.1.1 精准识贫子系统

1.1.1.1 系统概述

精准识贫子系统是项目的核心功能系统之一，基础数据来源于农户数据采集、国务院扶贫办数据库、行业数据、产业数据采集。系统以“两不愁，三保障”为识别标准，严格按照识别程序精准标识出贫困户，并且对贫困户进行五级管理，即户、村组、村、乡镇和县级管理。系统由农户信息管理、贫困户识别、贫困户管理和精准识贫分析四个功能组成。系统实时动态给出考核评估指标：贫困发生率、漏评率和错评率。

1.1.1.2 一二期建设的关系

按照精准识贫的技术规范，梳理一期涉及到精准识贫范畴的 6 项功能，归并完善到二期的精准识贫子系统中，保留个性化的政策法规模块和扶贫手册数字化（新旧版，新手册是二期建设内容）。系统地规范了精准识贫识别贫困户的依据、标准、程序，新增了两级（村组、乡镇）管理，新增精准识贫分析系统和边缘贫困户的管理功能。

精准识贫子系统一二期功能关系如下:

一期完成的主要功能:

一期功能	一期完成的主要功能
扶贫对象管理	户/村/县管理, 采集门户
	责任人/干部管理, 对象监管和结对
对象精准识贫	监控建档立卡贫困户/村/县基本情况的变化, 查询/统计分析/动态掌握扶贫对象基本信息
对象审计	扶贫对象完善程度和信息质量审计
报表服务	报表设计/查询/文件格式兼容
政策法规	政策法规宣传
扶贫手册数字化	旧版手册数字化

二期建设的主要功能:

二期功能	二期建设的主要内容
精准识贫(给出贫困发生率、漏评率和识别率)	由农户信息管理、贫困户识别、帮扶对象管理、精准识贫分析组成。
	对一期调整将对象管理的责任人和干部管理划到精准帮扶系统中, 保留手册和政策法规, 把对象识别和审计报表归到精准识贫分析的部分功能中。 新增新版扶贫手册数字化。
	二期新增完整的贫困户识别程序, 新增村组和乡镇级管理, 新增全体农户的信息管理预防边缘户入贫, 新增精准识贫分析系统、新增产业数据和农户在线管理。

--	--

1.1.1.3 功能需求

1.1.1.3.1 贫困户识别功能

一期依托国扶数据和扶贫手册识贫，侧重贫困户的管理，没有建设识贫功能模块。二期贫困户识别系统对贫困户识别标准进行管理，实时监管每个贫困户的“两不愁，三保障”的动态情况；按照贫困户在线申请，村民主评议、村公示、乡镇审核、二次公示、县复审、公告的识别程序严格管理。按照严格标准和严格流程实行精准识贫管理。

1.1.1.3.2 农户信息管理功能

这是一期系统没有的功能，其功能由入户调查表，采集农户的基本信息包括：基本信息（家庭地址、家庭成员、联系电话、贫困户属性等），致贫原因（因病、因残、因学、因灾等），收入情况（工资性收入、生产经营性收入、财产性收入等），生产生活条件（耕地面积、林地面积、林果面积等），易地搬迁户需求（搬迁方式、安置方式、安置地等），帮扶责任人。对不达到贫困标准的农户信息进行维护管理，系统对管理维护的农户信息使用农户评估模块实时在线评估，评估其整体状态是否入贫，尤其是边缘贫困户的管理，防止边缘贫困户进入贫困户，系统对有可能入贫的边缘贫困户及时给出预警。评估结果公示。

1.1.1.3.3 贫困户管理

系统建立电子化贫困手册管理（有新旧两个版本旧版属于一期建设），致贫原因综合管理，分别给出贫困户的致贫原因，村、乡镇和县的致贫原因贫困户的综合统计情况。帮扶对象管理系统分三级：贫困户管理、贫困村管理、贫困县管理的帮扶对象的动态信息管理。

1.1.1.4 系统新建的功能模块清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
贫困户识别	贫困依据指标管理	贫困依据指标分类配置（户、村、

		县)
		贫困依据指标配置 (户、村、县)
	贫困户信息采集管理	调查表分类管理
		调查表模板管理
		入户调查信息维护
	识别程序管理	村民民主评议
		镇级审核
		县级复核
		贫困户公示管理
		贫困户公告管理
农户信息管理	新农村信息维护	新农村信息查询
		新农村 (行政村) 信息维护
		新农村 (自然村) 信息维护
	农户入户调查	农户调查信息管理
	农户评估	农户在线评估
农户评估结果公示		
贫困户管理	贫困户动态管理	贫困户入库资料展示维护
	贫困村动态管理	贫困村入库资料展示维护
	贫困县动态管理	贫困县入库资料展示维护
	新版手册	新识别贫困户管理

1.1.2 ★精准帮扶子系统

1.1.2.1 系统概述

精准帮扶子系统也是项目建设的核心功能系统之一，系统主要完成项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人 (第一书记) 精准的管理功能。系统由四个任务功能和三个管理功能组成。即四个任务功能：帮扶主体管理、帮扶措施管理、项目管理、资金管理；三个管理功能：帮扶任务管理、成效管理、帮扶考核。系统实时动态给出考

核指标：措施精准率、帮扶率。

1.1.2.2 一二期建设的关系

系统实现项目安排精准、资金使用精准、措施到位精准、因村派人（第一书记）精准，从业务逻辑上解决谁来扶，怎么扶的问题。梳理一期4个功能模块归并到二期的精准帮扶系统中。二期新增功能重点是落实琼发（2018）15号文件相关措施的信息化管理。增加致富带头人、基层党组织和战斗队的帮扶主体，以及项目资金和产业扶贫的管理，金融保险和消费扶贫措施的管理。

精准帮扶系统一二期功能关系如下：

一期完成的主要功能：

一期功能	一期完成的主要功能
扶贫措施管理	措施采集、措施管理、措施配置、进度管理、措施预警、措施查询、措施分析、预警规则、措施申诉、措施修改
项目管理	项目库，项目立项/变更/检查/验收/查询/分析，项目报表和分布
资金管理	资金统一录入、下拨、整合、安排使用、查询、统计分析 及权限管理
社会扶贫	定点帮扶单位管理、百企帮百村、社会帮扶措施管理、帮扶成效、受益户数

二期建设的主要功能：

二期功能	二期建设的主要内容
精准帮扶（措施精准率、帮扶率）	完成项目安排精准、资金使用精准、措施到户精准、因村派人精准的管理功能。系统由帮扶主体管理、帮扶措施管理、项目管理、资金管理、帮扶任务管理、成效管理、帮扶考核组成。
	完善一期的扶贫措施、项目管理、资金管理和社会扶贫管

	理功能。同时将扶贫对象管理中的责任人和村干部管理功能纳入精准帮扶系统中。
	二期新增帮扶主体管理系统同时增加基层党员及战斗队管理, 新增致富带头人管理, 新增全省各个行业的项目资金管理, 产业措施管理, 措施成效, 帮扶任务管理, 帮扶考核管理。落实 15 号文件相关措施的管理。

1.1.2.3 功能需求

1.1.2.3.1 帮扶主体管理功能

一期建设的帮扶主体没有设计定点帮扶单位、没有致富带头人、没有脱贫攻坚战斗队、也没有党员角色。二期建立完整的参与脱贫攻坚的所有主体的组织信息化机构管理系统, 按照不同的帮扶责任和帮扶内容建立管理组织架构; 分别对帮扶责任人、驻村干部、帮扶干部、帮扶单位、定点帮扶单位、帮扶村支部、攻坚战斗队、致富带头人、百企帮百村的企业帮扶团队、党员扶贫进行管理。通过电子系统平台, 建立责任、任务流程和工作流程电子化管理。

1.1.2.3.2 帮扶措施管理功能

帮扶措施管理是针对帮扶对象情况, 分成户措施管理、村措施管理和县措施管理。因村因户施策, 确保措施精准。每个贫困户首先三保障必须 100%到位, 做到保障贫困家庭孩子接受九年义务教育, 确保有学上、上得起学; 保障贫困人口基本医疗需求, 确保大病和慢性病得到有效救治和保障; 保障贫困人口基本居住条件, 确保住上安全住房。针对如何增加贫困户可支配收入, 因户对接相关的帮扶措施。二期建设重点落实海南省琼发 15 号文件的措施管理。新增消费扶贫措施、定点单位措施、金融保险措施、致富带头人措施、危房改造措施的管理。同时增加乡镇级措施管理。

1.1.2.3.3 帮扶优惠政策管理

本功能是全新的业务功能, 主要是针对致富带头人和龙头企业设置的。帮扶优惠政策管理是包含优惠政策信息发布, 优惠政策审批申请和批准管理。

1.1.2.3.4 帮扶项目管理功能

一期的建设只局限在国扶数据上的项目库管理，二期在完善项目库管理的基础上，项目管理主要目标是确实保证安排的帮扶项目要精准，对专项项目和社会扶贫项目分别按项目管理的流程严格管理，项目申报、立项审批、资金使用、实施、验收和项目成效的全程管控，提高项目效益。建立全省包括国家扶贫办、财政、行业的所有项目库管理，重点关注扶持长效的建设项目。新增项目档案管理和成效管理。

1.1.2.3.5 帮扶资金管理功能

一期建设只完成了国扶数据的资金账户管理、统筹整合涉农资金的管理。二期的资金管理功能是完善专项的财政资金管理，包括中央财政资金和省级财政资金，确保资金使用精准，对资金的使用规范、资金信息、支出、审计和成效进行综合分析管理。严防资金滞留和突击下拨资金现象发生。提升资金使用效率，保障长效扶贫项目资金的使用效率。保证措施精准和巩固脱贫成效。新增资金管理规范、资金审计、扶贫 42 项资金管理、定点帮扶资金管理。以及资金成效管理。

1.1.2.3.6 帮扶任务功能

本功能是全新增的功能模块，帮扶任务的主要功能是建立帮扶措施、项目管理资金管理通过帮扶责任人和帮扶驻村干部，精准落实到村、户的任务管理。形成措施配置、措施实施进度信息反馈等管理功能。

1.1.2.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
帮扶主体管理	攻坚队管理（大队、中队）	大队管理
		中队管理
		小队管理
	党员管理	党员信息管理
	致富带头人管理	致富带头人管理
		龙头企业管理
	定点帮扶单位管理	定点单位管理
定点单位责任人管理		
帮扶措施管理	村组级措施管理	村组措施查询

		村组措施列表展示
		村组措施信息管理
		村组措施材料管理
	乡镇级措施管理	乡镇措施查询
		乡镇措施列表展示
		乡镇措施信息管理
		乡镇措施材料管理
	扶贫措施成效分析	措施成效数据采集
		措施成效数据比对分析
		措施成效数据展示
		措施预测(措施取消后的情况)
		措施统计脱贫趋势分析(措施增加分析)
	消费扶贫措施管理	消费扶贫措施管理
	致富带头人措施管理	致富带头人管理
		龙头企业措施管理
	定点帮扶单位措施管理	定点帮扶措施管理
金融扶贫措施(小额信贷)管理	金融扶贫措施(小额信贷)管理	
保险保障措施管理	保险保障措施管理	
危房改造措施计划管理	对接住建危改计划及进度	
帮扶优惠政策管理	优惠政策信息管理	优惠政策信息(增改删查)
		优惠政策信息发布
	优惠政策审批管理	申请审批管理
帮扶项目管理	完善项目库管理	光伏扶贫项目管理
		旅游扶贫项目管理
		电商扶贫项目管理
		农业产业项目管理
		消费扶贫项目管理

		定点帮扶单位项目管理
		龙头企业项目管理
		致富带头人项目管理
		项目与收益户关联管理
		项目位置及多媒体资料管理
	完善项目过程管理	项目实施管理
		项目进展监控
	项目成效管理	检查和绩效评估方式
	项目归档	归档范围
		归档管理工作的组织领导
		档案信息的管理利用
		5A级数据档案
	档案备份及复原	
帮扶资金管理	资金规范	工作依据、基本要求
	扶贫资金管理（42项资金管理）	扶贫资金计划管理
		扶贫资金下拨管理
		扶贫资金使用管理
		扶贫资金成效管理
定点帮扶单位资金管理	定点帮扶单位资金管理（增改删查）	
帮扶任务管理	帮扶任务管理	帮扶任务查询
		帮扶任务列表清单
		帮扶任务详情展示
		新建帮扶任务
		帮扶任务发布
		帮扶任务取消
		帮扶任务冻结
		帮扶任务启动
		帮扶任务申请审批
		帮扶任务审批

		帮扶任务驳回
任务分配管理		帮扶主体查询
		任务分配
		帮扶任务下发
		帮扶任务领取确认
		帮扶任务资源申请
		帮扶任务申诉
		帮扶确认审核
任务反馈管理		任务进展跟踪
		任务进展意见反馈
		任务进展消息推送
		任务进展提醒
		任务资料上传
		任务完成反馈
		任务完成指标比对
		任务完成申请
任务进度预警		任务完成审批
		任务进度告警
		任务告警升级
		任务告警解除

1.1.3 ★精准脱贫子系统

1.1.3.1 系统概述

精准脱贫子系统对贫困对象（县、乡镇、村、户）的脱贫效果进行精准评估、动态管理。做到帮扶过程中动态评估、脱贫预测，脱贫后对贫困对象持续跟踪，对返贫可能进行预警，及时进行措施干预。同时，对各级驻村干部、攻坚战斗队、帮扶责任人等的脱贫攻坚工作进行考核。

系统的主要功能模块包括户脱贫成效、村脱贫成效、镇综合脱贫成效、县脱贫成效、市综合脱贫成效、省总体脱贫成效；各级脱贫管理、各级返贫预测；各级驻村干部考核、各级攻坚战斗队考核、帮扶责任人考核等，脱贫数据归档。

1.1.3.2 一二期建设的关系

精准脱贫子系统对帮扶对象（县、乡镇、村、户）的脱贫效果进行精准评估、动态管理。做到帮扶过程中动态评估、脱贫预测，脱贫后对贫困对象持续跟踪，对返贫可能进行预警，及时进行措施干预。同时，对各级驻村干部、攻坚战斗队、帮扶责任人等的脱贫攻坚工作进行考核。

二期系统的建设，完善一期的功能的基础上，新增了脱贫成效考核、返贫管理、增加乡镇脱贫成效管理及各个层级的脱贫管理，新增脱贫归档管理。

精准脱贫子系统一二期功能关系如下：

一期完成的主要功能：

一期功能	一期完成的主要功能
扶贫成效管理	贫困户、村、县的退出衡量性结果和成效评估。

二期建设的主要功能：

二期功能	二期建设的主要功能
精准脱贫	系统包括户/村/镇/县/市/省脱贫成效；各级脱贫管理、各级返贫预测；各级驻村干部考核、各级攻坚战斗队考核、帮扶责任人考核。二期新增退出规范流程管理，各级考核，返贫管理，脱贫归档管理。

1.1.3.3 功能需求

1.1.3.3.1 脱贫管理

这个功能是一期系统没有的，本功能模块是基于各级贫困对象（贫困县、贫困村、贫困户）的退出标准，建立贫困县、贫困村、贫困户的贫困画像，对贫困对象的脱贫及

巩固轨迹进行持续跟踪,对脱贫效果动态评估、对脱贫目标进行动态预测,对脱贫质量进行评估。

主要的功能包括:

- 贫困户脱贫管理
- 贫困户脱贫管理
- 贫困村出列管理
- 贫困县摘帽管理
- 任务考核
- 返贫动态管理
- 国办脱贫标准规范
- 脱贫考核
- 脱贫成效管理

1.1.3.3.2 脱贫数据归档

本功能是一期建设没有的,脱贫数据归档是对脱贫的贫困户进行数据信息归档管理,用于返贫动态管理,对有返贫趋势的贫困户及时预计,便于及时采取措施防止返贫。同时对脱贫贫困户的档案信息管理,利于信息资源共享和有效的利用。其主要功能有:

- 规范信息;
- 归档组织管理(管理人员的组织管理和架构);
- 归档信息列表管理;
- 信息资源共享管理;
- 文件上传。

1.1.3.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
脱贫管理	脱贫趋势预警	户脱贫趋势图
		村出列趋势图
		县摘帽趋势图
	贫困户脱贫管理	户脱贫数据采集

		户脱贫识别管理
		户脱贫程序管理
		贫困户动态返贫管理
	贫困村出列管理	村出列程序管理
		村返贫动态监控管理
	贫困县摘帽管理	县摘帽程序管理
县摘帽动态监控管理		
脱贫数据归档	归档管理规范	规范信息
	归档组织管理	组织人员架构
	档案信息管理	档案信息列表
		信息资源共享
文件上传		

1.1.4 运维服务子系统

1.1.4.1 系统概述

全省精准扶贫大数据管理平台需要采用全省统一建设、统一运维、统一部署、分级授权使用的方式,需要采用角色访问控制用户管理的模式,账号、角色和权限分离,不同的用户拥有的权限根据省扶贫办确定的需求而定,各级用户通过统一的系统登录页面进行登录,统一身份认证,为海南省精准扶贫大数据管理平台众多的应用提供安全、方便、稳定的统一授权,使各级扶贫工作人员仅使用一套账号和密码即可使用所有授权的系统。

运维服务子系统作为整个大数据管理平台的保障系统,能够满足省、各地市、县、镇、村管理员对账号注册审批、权限赋予、日志管理等需要。

1.1.4.2 一二期建设的关系

是统一建设、统一运维、统一部署、分级授权使用的日常维护运营管理系统,在完善一期功能的基础上,新新增多角色管理、数据访问管理、APP菜单管理、PC菜单管理、

数据异常推送、消息预警、审计管理、登录统一认证、系统日志管理、操作日志管理、培训管理。新增符合等保三级的信息安全管理系统。

运维管理一二期功能关系如下:

一期完成的主要功能:

一期功能	一期完成的主要功能
运维管理	用户管理, 组织结构管理, 行政区划管理, 系统权限管理, 系统资源管理, 基础配置管理, 系统操作指南, 消息推送服务, 移动客户端管理, 运行数据追踪。物理安全和数据存储安全。
短信推送	短信推送

二期建设的主要功能:

二期功能	二期建设的主要功能
运维服务	完善一期功能, 新增多角色管理、数据访问管理、APP菜单管理、PC菜单管理、数据异常推送、消息预警、审计管理、登录统一认证、系统日志管理、操作日志管理、培训管理。新增符合等保三级的信息安全管理系统中的应用安全功能。新增安全管理机制的建设。

1.1.4.3 功能需求

1.1.4.3.1 综合服务

根据业务调研需求, 提升扶贫工作人员操作体验, 根据登录账户的不同身份, 进行数据展示控制 (APP菜单管理、PC菜单管理), 及创建“行业单位”“定点单位”“致富带头人”“龙头企业”的新账户、角色、权限。同时提供统一登录能力及系统日志、操作日志的管理服务, 主要的功能如下:

- APP菜单管理
- PC菜单管理

- 数据权限管理
- 日志管理
- 统一登录认证
- 权限管理
- 培训管理
- 措施预警规则配置
- 比对预警规则配置

1.1.4.3.2 信息安全

按照等保 3 级标准，从应用、数据等多个层面保障信息的安全，主要包含的功能如下：

- 应用安全

包括安全审计能力建设，建设独立的日志审计系统，实现对系统的独立审计能力。移动应用检测与加固服务，对APP应用进行漏洞检测与加固咨询服务。

1.1.4.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
系统安全建设	应用安全	安全审计能力建设
	设备和计算安全	移动设备管理能力建设
		移动应用检测与加固服务
综合服务	市、县、镇、村角色管理	APP功能权限管理
		PC功能权限管理
		数据权限管理
	行业单位角色管理	APP功能权限管理
		PC功能权限管理
		数据权限管理

	定点单位角色管理	APP功能权限管理
		PC功能权限管理
		数据权限管理
	致富带头人角色管理	APP功能权限管理
		PC功能权限管理
		数据权限管理
	龙头企业角色管理	APP功能权限管理
		PC功能权限管理
		数据权限管理
	日志管理	系统日志信息
		操作日志信息
	登录统一认证	多账户登录
		一键登录
	用户管理	用户多角色管理
线上培训	线上培训管理	课程信息管理
		培训通知
		课件上传管理
		课件与账户关联管理
		课程学习
	线上培训统计	课件学习统计

1.1.5 数据分析子系统

1.1.5.1 系统概述

数据分析子系统为精准扶贫大数据管理系统的支撑单元，是“六个精准”得以实现的基础。数据分析子系统基于国办系统、建档立卡、农户信息、行业部门、产业等的数据库，对帮扶对象、帮扶主体、资金、项目、措施、脱贫成效进行分析，确保六个精准的落实，为精准管理保驾护航。

主要的功能模块包括：帮扶对象分析、帮扶措施分析、帮扶项目、扶贫数据轨迹分析、预警监控分析（由配置预计和脱贫统计分析组成）、扶贫数据分析模型等。

1.1.5.2 一二期建设的关系

系统是实现“六个精准”的支撑系统，在完善一期数据分析模型的基础上。新增帮扶措施分级分类的分析，成效跟踪、边缘贫困户分析、致富带头人模型分析、行业数据比、项目分析和产业分析模型，以及考核指标的算法。

数据分析子系统一二期功能关系如下：

一期完成的主要功能：

一期功能	一期完成的主要功能
数据纠错预警	建档立卡纠错/规则/预警/提醒到户/总体分析
数据分析模型	五个一批分析模型、贫困人口状态分析模型、贫困人口基本信息分析模型、贫困人口密度分析、贫困人口自然增减、贫困村增减分析、贫困村基础信息统计分析、扶贫资金投入统计、有贫困人口行政村分析、贫困村发展现状分析、政治面貌情况分析、扶贫措施分析模型、收入与分析、可支配收入排行、可支配收入分析、预警分析模型、贫困人口聚类模型、脱贫预测模型。

二期建设的主要功能：

二期功能	二期建设的主要功能
数据分析	完善一期数据分析模型，补充完成人口聚类和脱贫预测模型

二期新增琼发 15 号文相对应的帮扶措施的分级分类分析, 以及考核指标的算法、措施匹配、措施成效跟踪、返贫分析、数据精准度、行业数据比对、数据轨迹分析、精准识贫数据分析、总体脱贫分析、边缘贫困户分析, 项目分析和产业分析模型, 新增致富带头人分析模型。

1.1.5.3 功能需求

1.1.5.3.1 扶贫数据分析模型

扶贫数据分析模型, 主要针对入户调查农户, 各类帮扶主体、新增社会帮扶措施及行业项目进行针对性分析, 包括九个方面的分析需求。

主要包括的功能如下:

1. 农户数据分析模型。提供入户调查农户贫困程度、生产生活、家庭财产情况、行业识别比对、公示公告的情况分析; 分析民政未纳入建档立卡的低保五保人口、住危房但未纳入贫困户、残联是残疾人但未纳入贫困人口的贫困程度、生产生活、家庭财产情况、行业识别比对的情况分析, 边缘贫困户的识别预警规则分析及展示。
2. 帮扶人数据分析模型。提供第一书记、驻村队员、帮扶责任人、帮扶单位帮扶结对, 账号注册、账号登陆、走访签到按月、按区域等维度的分析及展示。
3. 定点单位数据分析模型。提供中央定点帮扶单位、省定点帮扶单位结对情况、帮扶情况、项目资金落实情况的分析及展示。
4. 消费扶贫分析模型。按帮扶单位及被帮扶等维度, 分析消费扶贫的帮扶成效及展示。
5. 金融扶贫分析模型。针对银行及区县提供贫困户小额信贷覆盖率、贷款额、贷款利息等情况统计及分析。
6. 龙头企业扶贫分析模型。提供龙头企业规模、项目落实及扶贫成效统计分析及展示。
7. 行业数据比对分析模型。提供识别存疑、数据一致性现状、申诉情况、解决情况、解决进度等多维度的统计分析及展示。
8. 产业项目进度分析模型。提供按年度、项目类型分析项目开工率、完工率及成

效及展示。

9. 致富带头人分析模型。提供致富带头人规模、企业规模、项目落实及扶贫成效统计分析及展示。

1.1.5.3.2 帮扶识贫统计分析

帮扶识贫对象分析基于“两不愁、三保障”的基本原则，结合行业部门数据，对边缘贫困户、贫困县、贫困村等进行动态识别，对识别存疑的对象进行预警，对边缘贫困户触及贫困标准进行预警及画像。

主要的功能包括：

- 贫困对象分析（一期已建设）；
- 贫困人数区域分析（一期已建设）；
- 边缘贫困户分析；
- 贫困县画像分析等。

1.1.5.3.3 精准帮扶统计分析（帮扶措施分析和帮扶项目）

精准帮扶统计分析由帮扶措施分析和帮扶项目分析组成，帮扶措施分析对脱贫攻坚的帮扶过程进行综合的统计分析，对帮扶主体结对及驻村、资金安排、项目落实、措施到户的精准性及成效进行动态分析，为帮扶过程的精准管理、决策提供数据支撑。帮扶项目分析对所有财政项目和资金落实、实施完成、有益人和成效进行全面分析。系统除了一期已建设的功能模块户村乡县措施统计分析外，以及项目和资金的分析功能。系统在二期新建的功能主要包括的功能如下：

- 完善项目进度分析
- 财政资金分析
- 产业资金分析
- 帮扶任务分析
- 致富带头人帮扶分析等

1.1.5.3.4 精准脱贫统计分析

脱贫成效分析对帮扶过程中的各项帮扶措施的落实情况、产生的脱贫成效进行全面

分析, 及时了解措施的落实进度、措施产生的脱贫效果, 预测脱贫的效果, 为措施的矫正及叠加提供数据依据。

主要包括的功能如下:

- 村贫困发生率及村出列分析
- 现综合贫困发生率分析及摘帽分析
- 错退情况分析
- 漏评情况分析等

1.1.5.3.5 扶贫数据轨迹分析

扶贫数据轨迹分析主要是监控各级数据的采集质量, 变更过程, 分析家庭成员自然增减、户状态变更、新手册数据变更、贫困村状态变化、村小组状态变化、贫困县状态变化、帮扶主体的变化等统计分析及问题跟踪。

主要包括的功能如下:

- 数据准确率分析
- 贫困户数据轨迹分析
- 贫困村数据轨迹分析
- 村小组数据轨迹分析
- 贫困县数据轨迹分析
- 帮扶单位数据轨迹分析
- 帮扶责任人数据轨迹分析等

1.1.5.3.6 预警配置管理

预警监控分析对精准扶贫各个过程中(识别、结对、帮扶、脱贫等)的监控对象进行分析, 对触发预警的情况进行及时预警, 通过多种交互渠道(APP、PC、指挥大屏等)通知相关责任人, 以便采取适当的措施加以落实解决。

主要的功能包括:

- 国办与省手册库数据比对预警管理
- 行业数据比对预警管理(识别存疑、数据不一致等)
- 多媒体采集预警管理(经纬度、图像等)
- 资金使用预警管理(使用进度、下拨进度等)
- 项目进度预警管理(开工率、完工率等)

- 脱贫目标预警管理(户脱贫平、村出列、县摘帽预估等)
- 帮扶任务预警管理(手册数据采集进度、签到、考勤等)
-

1.1.5.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
扶贫数据分析模型	农户数据分析模型	
	帮扶人数据分析模型	
	定点单位数据分析模型	
	消费扶贫分析模型	
	金融扶贫分析模型	
	龙头企业扶贫分析模型	
	行业数据分析模型	
	项目进度分析模型	
	致富带头人分析模型	
精准识贫统计分析	边缘贫困户分析	边缘贫困户分析
	贫困县统计分析	贫困县统计分析
精准帮扶统计分析	完善项目进度分析	光伏扶贫工作进度统计
		基础设施工作进度统计
		整村推进工作进度统计
		移民搬迁工作进度统计
		危房改造工作进度统计
		教育扶贫统计
		旅游扶贫开发进度统计
		电商扶贫进度统计
		产业扶贫项目进度分析
		小额信贷项目分析

		健康扶贫进度分析
		消费扶贫项目分析
	财政资金分析	资金到账统计分析报表
		资金使用统计分析报表
		资金成效统计分析报表
	产业资金分析	资金投入产出分析
		定点单位帮扶资金分析
	帮扶任务分析	帮扶任务进度分析报表
		帮扶任务完成统计分析报表
		帮扶任务成效分析报表
致富带头人帮扶分析	致富带头人帮扶统计分析报表	
精准脱贫统计分析	贫困发生率（村）	贫困发生率分析报表
	综合贫困发生率（县）	
	错退率	
	漏评率	漏评率分析报表
扶贫数据轨迹分析	数据准确率分析	数据准确率分析
	贫困户数据轨迹	贫困户数据轨迹分析
	贫困村数据轨迹	贫困村数据轨迹分析
	村小组数据轨迹	村小组数据轨迹分析
	贫困县数据轨迹	贫困县数据轨迹分析
	帮扶单位数据轨迹	帮扶单位数据轨迹分析
	帮扶责任人数据轨迹	帮扶责任人数据轨迹分析
预警配置管理	基本信息预警管理	基本信息预警指标配置
		基本信息预警内容配置
		基本信息预警分析
	多媒体采集预警管理	多媒体采集预警指标配置
		多媒体采集预警内容配置
		多媒体采集预警分析
	数据比对预警管理	数据比对预警指标配置

		数据比对预警内容配置
		数据比对预警分析
	资金使用预警管理	资金使用预警指标配置
		资金使用预警内容配置
		资金使用预警分析
	项目进度预警管理	项目进度预警指标配置
		项目进度预警内容配置
		项目进度预警分析
	脱贫目标预警管理	脱贫目标预警指标配置
		脱贫目标预警内容配置
		脱贫目标预警分析
	签到预警管理	签到预警指标配置
签到预警内容配置		
签到预警监控统计（含实时统计）		

1.1.6 绩效评估子系统

1.1.6.1 系统概述

绩效评估子系统提供考核组织、考核执行、考核结果发布的管理系统。对脱贫攻坚各级、各个考核对象按照考核规范考核。具体的考核模型构建及考核结果的生成由数据分析子系统实现。

绩效评估子系统的主要功能包括绩效规范管理、绩效组织管理、绩效指标管理、考核模板管理、绩效评分等。

1.1.6.2 一二期建设的关系

绩效评估子系统提供考核组织、考核执行、考核结果发布的管理系统。对脱贫攻坚各级、各个考核对象按照考核规范考核。系统在完善一期功能的基础上，新增省市乡镇

的考核指标分配, 新增各个层级的考核模板设计, 考核规范和流程管理, 考核评分管理, 基层党建组织考核。

绩效评估子系统一二期功能关系如下:

一期完成的主要功能:

一期功能	一期完成的主要功能
绩效考核管理	考核指标分类/分级/内容管理、指标比重占比分配/ 考核周期/考核范围/第三方评估问卷调查

二期建设的主要功能:

二期功能	二期建设的主要功能
绩效评估	二期新增加省市乡镇的考核指标分配, 各级的考核模板设计, 考核规范和流程管理, 考核评分管理, 新增基层党组织考核。

1.1.6.3 功能需求

1.1.6.3.1 绩效评估组织管理（第三方）

考核组织管理对考核参与方、考核对象的组织结构进行综合管理, 确保考核分配工作的正常流转。主要包含的功能如下:

- 绩效评估组织管理
- 绩效评估人员管理
- 绩效评估账户管理
- 党组织管理
- 绩效评估对象管理

1.1.6.3.2 绩效评估规范管理

绩效规范管理模块对各级人员绩效考核的规范进行发布, 是的各级管理人员明白绩效考核的指标、方法及导向。主要包括的功能如下:

- 绩效评估组织管理
- 绩效人员管理
- 绩效账户管理
- 党组织管理

1.1.6.3.3 绩效评估模板管理

考核模板管理对各级（省、市、县、镇、村等）绩效考核的模板及考核的具体事项进行管理。主要包含的功能如下：

- 省绩效评估事项管理
- 市绩效评估事项管理
- 市绩效评估模板管理
- 县绩效评估事项管理
- 县绩效评估模板管理
- 乡\镇\街道绩效评估事项管理
- 乡\镇\街道绩效评估模板管理
- 村绩效评估事项管理
- 村绩效评估模板管理
- 责任人绩效评估事项管理
- 责任人绩效评估模板管理
- 绩效评估对象关联管理

1.1.6.3.4 绩效评估分配管理

绩效分配管理对各级考核工作进行组织，把被考核人的细化考核任务分配到具体的考核人，由考核人进行考核打分。主要包括的功能如下：

- 绩效流程管理
- 绩效任务分配

1.1.6.3.5 绩效评估评分管理

绩效评分管理对考核的结果进行综合统计、分析，把生成的考核结果进行公示、公告。主要包括的功能如下：

- 绩效评估打分

- 绩效确认
- 绩效统计

1.1.6.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
绩效评估组织管理 (第三方)	绩效评估组织管理	组织架构信息
	绩效评估人员管理	人员信息列表
		人员配置
	绩效评估账户管理	账户信息列表
		账户配置
	党组织管理	账户信息列表
绩效评估对象管理	绩效评估对象增改删查	
绩效评估规范管理	绩效评估要求	绩效评估要求信息列表
	绩效评估原则	绩效评估原则信息列表
	绩效评估内容	绩效评估内容信息列表
	绩效评估流程	绩效评估流程信息列表
绩效评估模板管理	省绩效评估事项管理	省绩效评估事项信息列表
	市绩效评估事项管理	省绩效评估事项信息列表
	市绩效评估模板管理	题目管理
		添加方案
	县绩效评估事项管理	省绩效评估事项信息列表
	县绩效评估模板管理	题目管理
		添加方案
	乡\镇\街道绩效评估 事项管理	省绩效评估事项信息列表
	乡\镇\街道绩效评估 模板管理	题目管理
添加方案		
村绩效评估事项管理	省绩效评估事项信息列表	

	村绩效评估模板管理	题目管理
		添加方案
	责任人绩效评估事项管理	省绩效评估事项信息列表
	责任人绩效评估模板管理	题目管理
		添加方案
绩效评估对象关联管理	绩效评估对象关联管理	
绩效评估分配	绩效评估流程管理	绩效评估流程信息列表
		绩效评估流程配置
	绩效评估任务分配	绩效评估任务查询
		绩效评估任务列表展示
		绩效评估任务详情展示
		绩效评估任务人员配置
		绩效评估任务领取
		拒绝认领绩效评估任务
		绩效评估任务消息提醒
绩效评估任务状态跟踪		
绩效评估评分	绩效评估打分	自动绩效评估打分
		评委阅卷留言
		绩效评估分数排行
		绩效评估分数修改
		绩效评估分数修改审批
		绩效评估分数导出
	绩效评估统计	绩效评估人统计
		绩效评估分数统计
		绩效评估任务统计
		绩效评估任务进度统计
绩效评估结果统计		

	绩效评估公示统计
	绩效评估公告统计
	绩效评估审计统计

1.1.7 可视化系统

1.1.7.1 系统概述

可视化系统为精准扶贫PC端指挥系统，基于“两不愁、三保障”的指导思想组织，从宏观到微观，地图逐级下钻的模式，为指挥决策提供支撑。主要包括帮扶谁（帮扶对象）、谁帮（帮扶主体）、怎么帮扶（资金、项目、措施等）、如何退（脱贫标准、脱贫轨迹、脱贫预测、返贫预警等）。提供省、市、县、镇、村、户综合画像。

1.1.7.2 一二期建设的关系

可视化系统为精准扶贫PC端指挥系统，基于“两不愁、三保障”的指导思想组织，从宏观到微观，地图逐级下钻的模式，为指挥决策提供支撑。新增大屏可视化系统，可视化新增精准脱贫、扶贫归档、项目资金监控、扶贫措施展示、三年行动计划绩效。

可视化系统一二期功能关系如下：

一期完成的主要功能：

一期功能	一期完成的主要功能
数据可视化	通过“一张图”的形式，可以满足全省扶贫数据分年度展示，各市县乡村扶贫数据逐级钻取查看，贫困分布图和预警指挥调度

二期建设的主要功能：

二期功能	二期建设的主要功能

可视化系统	新增大屏可视化系统, 可视化新增精准脱贫、扶贫归档、项目资金监控、扶贫措施展示、三年行动计划绩效。
-------	---

1.1.7.3 功能需求

1.1.7.3.1 帮扶主体展示

帮扶主体模块提供帮扶单位、帮扶责任人、结对关系、考勤签到的统计信息, 主要的功能包括:

- 帮扶单位信息
- 驻村干部统计
- 攻坚战斗队统计
- 帮扶责任人统计

1.1.7.3.2 精准帮扶展示

帮扶对象区域显示帮扶对象的综合指标, 提供总体脱贫攻坚工作的现状及目标, 主要的功能包括:

- 贫困户统计
- 贫困县统计
- 贫困村统计

1.1.7.3.3 精准脱贫展示

脱贫趋势模块对贫困对象如何脱的过程进行管理。基于贫困对象的脱贫规范, 识别贫困对象的综合画像, 管理贫困对象的脱贫轨迹, 对脱贫趋势进行预测, 对脱贫后的返贫情况进行预警。包含的主要功能如下:

- 各级综合贫困画像 (含返贫预警标签)
- 脱贫轨迹管理
- 脱贫趋势预测

1.1.7.3.4 预警监控

预警监控对脱贫攻坚各个环节的异常进行预警, 通知相关责任人落实、解决。主要

包括的预警监控功能如下:

- 识别存疑预警
- 帮扶结对预警
- 帮扶措施预警
- 项目进度预警
- 资金使用预警
- 返贫预警(含地图叠加)

1.1.7.3.5 帮扶指标

帮扶指标对如何帮的过程进行两盒,对帮扶过程及预期的成效有整体了解。主要包括的功能如下:

- 资金统计分析
- 项目统计分析
- 措施统计分析

1.1.7.3.6 综合扶贫绩效评估指标展示

综合考核模块针对各级扶贫工作的整体情况,基于国扶办的考核标准,为各级管理人员提供综合考核参考指标,具体的指标如下:

- 综合贫困发生率
- 错识率
- 错退率
- 返贫率

1.1.7.3.6.1 两不愁、三保障指标

“两不愁、三保障”作为贫困对象进入与退出的基本衡量标准,改模块明确可视化各个指标的覆盖情况,指导整体扶贫工作的开展。主要把包括的功能如下:

- 年均收入统计及详情
- 饮水覆盖及详情
- 教育保障覆盖及详情
- 医疗保障覆盖及详情
- 住房保障覆盖及详情

1.1.7.3.6.2 数据交换共享

数据交换共享整体呈现精准扶贫大数据管理平台行业数据交换打通情况、行业比对数据质量情况。同时提供精准扶贫大数据管理平台对外共享信息条目的情况。主要的功能包括:

- 行业部门统计及详情
- 行业部门数据统计、比对结果代办
- 共享信息条目统计及详情

1.1.7.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
帮扶主体展示	扶贫党员	扶贫党员人数统计
		扶贫党员组织数据展示
		扶贫党员扶贫工作数据展示
	驻村干部	帮扶干部人数统计
		帮扶干部组织数据展示
		帮扶干部扶贫工作数据展示
	行业单位	事业单位统计
		事业单位组织数据展示
		事业单位扶贫工作数据展示
	定点帮扶单位	定点单位统计
		定点单位组织数据展示
		定点单位扶贫工作数据展示
	致富带头人	致富带头人人数统计
		致富带头人组织数据展示
		致富带头人扶贫工作数据展示
龙头企业	龙头企业统计	
	龙头企业组织数据展示	
	龙头企业扶贫工作数据展示	
精准帮扶展示	措施到户精准	措施总数展示

		措施分类展示
精准脱贫展示	脱贫归档	归档信息展示
	脱贫预警	脱贫数据预警
	返贫预警	返贫数据预警
预警监控	贫困识别预警	贫困识别预警
	行业数据比对一致性预警	行业数据比对一致性预警
	措施预警	措施预警
	返贫预警	返贫预警
	预警处理监控（含实时监控）	预警处理监控（含实时监控）
	基本信息预警	基本信息预警
	多媒体采集预警	多媒体采集预警
	资金使用预警	资金使用预警
	项目进度预警	项目进度预警
	脱贫目标预警	脱贫目标预警
	签到预警监控（含实时监控）	签到预警监控（含实时监控）
APP登录监控（含实时监控）	APP登录监控（含实时监控）	
帮扶成效数据展示	省、市脱贫分级展示	脱贫预测数据展示
		致贫原因比例数据展示
		生产生活条件综合评价
		项目数据展示
		资金数据展示
扶贫地图展示	贫困户数据画像展示	户主照片展示
		户信息展示
		家庭成员基本信息数
		帮扶责任人信息数
		户脱贫状态及脱贫信息展示
		帮扶措施信息展示
		致贫原因数据展示
		两不愁三保障达标数据展示

		年脱贫条件选择
		年收入指标趋势
		年收入指标报表
综合扶贫绩效 评估指标展示	数据交换共享展示	交换行业部门
		交换数据条目
		共享行业部门
		共享数据条目
	绩效评估指标展示	贫困发生率(村)
		综合贫困发生率(县)
		错退率
		漏评率
		贫困发生率T010(市\县\乡\村)

1.1.8 扶贫指挥大屏子系统

1.1.8.1 系统概述

扶贫指挥大屏子系统，是随着海南省扶贫工作不断深入开展，而在还海南省政务统一指挥大厅中，构建的扶贫大数据统一实时展现系统。与PC端的“云指挥系统”相同，均基于“两不愁、三保障”的指导思想组织，从宏观到微观，地图逐级下钻的模式，为指挥决策提供数据支撑。主要包括帮扶谁（帮扶对象）、谁帮（帮扶主体）、怎么帮扶（资金、项目、措施等）、如何退（脱贫标准、脱贫轨迹、脱贫预测、返贫预警等）。提供省、市、县、镇、村、户综合画像。

1.1.8.2 功能需求

1.1.8.2.1 帮扶对象数据展示

帮扶对象区域显示帮扶对象的综合指标，提供总体脱贫攻坚工作的现状及目标，定位到具体的帮扶对象（县、村、户）时，展示帮扶对象的具体画像及扶贫轨迹。主要的功能包括：

- 贫困户统计
- 贫困县统计
- 贫困村统计
- 贫困户画像
- 贫困村画像
- 贫困县画像

1.1.8.2.2 帮扶主体数据展示

帮扶主体模块提供帮扶单位、帮扶责任人、驻村队员、攻坚战斗队、致富带头人、定点帮扶单位、帮扶结对、走访签到等的统计信息，主要的功能包括：

- 帮扶单位信息
- 驻村干部统计
- 攻坚战斗队统计
- 帮扶责任人统计
- 致富带头人统计
- 龙头企业统计
- 致富带头人统计

1.1.8.2.3 帮扶项目\资金\措施数据展示

帮扶指标对如何帮的过程进行量化，对帮扶过程及预期的成效有整体了解。主要包括的功能如下：

- 资金统计分析
- 项目统计分析
- 措施统计分析
- 爱心帮扶
- 社会帮扶
- 百企帮百村

1.1.8.2.4 脱贫预测数据展示

脱贫趋势模块对贫困对象如何脱的过程进行管理。基于贫困对象的脱贫规范,识别贫困对象的综合画像,管理贫困对象的脱贫轨迹,对脱贫趋势进行预测,对脱贫后的返贫情况进行预警。包含的主要功能如下:

- 脱贫成效分析
- 脱贫轨迹分析
- 县摘帽预估、预测
- 村出列预估、预测
- 户脱贫预估、预测

1.1.8.2.5 综合扶贫绩效评估指标展示

6.3.9.3.5.1 综合指标

综合考核模块针对各级扶贫工作的整体情况,基于国扶办的考核标准,为各级管理人员提供综合考核参考指标,具体的指标如下:

- 综合贫困发生率
- 错识率
- 错退率
- 返贫率

6.3.9.3.5.2 两不愁、三保障指标

“两不愁、三保障”作为贫困对象进入与退出的基本衡量标准,改模块明确可视化各个指标的覆盖情况,指导整体扶贫工作的开展。主要把包括的功能如下:

- 年均收入统计及详情
- 饮水安全保障覆盖及详情
- 教育保障覆盖及详情
- 医疗保障覆盖及详情
- 住房保障覆盖及详情

6.3.9.3.5.3 预警监控

预警监控对脱贫攻坚各个环节的异常进行预警,通知相关责任人落实、解决。主要包括的预警监控功能如下:

- 识别存疑预警
- 帮扶结对预警

- 帮扶措施预警
- 项目进度预警
- 资金使用预警
- 返贫预警（含地图叠加）
- 实时预警监控

6.3.9.3.5.4 数据交换共享

数据交换共享整体呈现精准扶贫大数据管理平台行业数据交换打通情况、行业比对数据质量情况。同时提供精准扶贫大数据管理平台对外共享信息条目的情况。主要的功能包括：

- 行业部门统计及详情
- 行业部门数据统计、比对结果代办
- 共享信息条目统计及详情

1.1.8.3 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能
帮扶谁？--帮扶对象数据	贫困户信息展示	省级贫困户信息
		市级贫困户信息
		乡镇级贫困户信息
		县级贫困户信息
		村贫困户信息
	贫困村信息展示	贫困村
		已出列村
		未出列村
	贫困县信息展示	贫困县
		已摘帽县
		未摘帽县
谁来帮？--帮扶主体数据	帮扶队长展示	队长数量
		队长列表

		队长绩效评估
	帮扶责任人展示	帮扶责任人列表
		帮扶责任人签到走访量
		帮扶责任人签到走访率
		帮扶责任人在岗时间排名
	驻村干部展示	驻村干部列表
		驻村干部签到走访量
		驻村干部签到走访率
		驻村干部在岗时间排名
	定点单位	定点单位统计
		定点单位组织数据展示
		定点单位扶贫工作数据展示
	致富带头人	致富带头人人数统计
		致富带头人组织数据展示
		致富带头人扶贫工作数据展示
	龙头企业	龙头企业统计
		龙头企业组织数据展示
		龙头企业扶贫工作数据展示
怎么帮—帮扶项目\资金\ 措施等数据展示	项目安排精准	省、市、县、乡、村项目分级展示
	资金使用精准	省、市、县、乡、村资金分级展示
	措施到户精准	省、市、县、乡、村资金分级展示
		措施分类展示
	消费扶贫	消费扶贫数据可视化
	社会帮扶	社会帮扶数据可视化
	百企帮百村	百企帮百村数据可视化
	如何退—脱贫数据展示	省、市、县、乡、村脱
	脱贫目标数据展示	

扶贫地图展示	贫分级展示		
	省、市、县、乡、村脱贫分级展示	脱贫预估数据展示	
	省、市、县、乡、村脱贫分级展示	脱贫预测数据展示	
	省、市、县、乡、村脱贫分级展示	返贫预警数据展示	
	省、市、县、乡、村、户扶贫指标数据地图展示	贫困户数地图展示	
		贫困人口数地图展示	
		脱贫户数地图展示	
		脱贫人数地图展示	
		剩余贫困户数地图展示	
		剩余贫困人口数地图展示	
	贫困户数据画像展示	户主照片展示	
		户信息展示	
		家庭成员基本信息数	
		帮扶责任人结对情况监控	
		户脱贫状态及脱贫信息监控	
		帮扶措施信息监控	
		致贫原因监控	
		两不愁三保障达标监控	
		年脱贫条件选择	
		年收入指标趋势	
年收入指标报表			
综合指标展示	考核指标	贫困发生率	
		错退率	
		错识率	
	两不愁三保障指标	收入指标	
		饮水保障指标	

预警监控数据展示	预警监控	住房保障指标
		医疗保障指标
		教育保障指标
		贫困识别预警
		行业数据比对预警
		措施预警
		资金预警
		项目预警
		基本信息预警
		多媒体采集预警
		脱贫目标预警
		返贫预警
		预警处理监控（含实时监控）
		走访签到预警监控（含实时监控）
		APP登录监控（含实时监控）
	远程互动	
	数据交换共享展示	交换行业部门
		交换数据条目
		共享行业部门
		共享数据条目

1.1.9 扶贫APP子系统

1.1.9.1 系统概述

扶贫APP子系统为各级扶贫管理人员、基层扶贫干部、帮扶人员等提供移动工作界面。主要使用对象包括省市县扶贫管理人员、第一书记、驻村队员、帮扶责任人、定点帮扶单位等，主要的功能包括综合帮扶管理、工作台、精准统计分析、全局搜索查询等。

1.1.9.2 一二期建设的关系

扶贫APP子系统为各级管理人员、帮扶人员提供移动工作界面。主要使用对象包括驻村干部、帮扶责任人、各级管理人员。完善一期人机界面，新增扶贫管理、信息采集、统一认证、走访分析、劳动力分析、内容搜索等功能。

APP系统一二期功能关系如下：

一期完成的主要功能：

一期功能	一期完成的主要功能
移动APP	满足区域用户/帮扶干部的日常工作需要，做到随时随地，互联互通，移动签到，入户监督。

二期建设的主要功能：

二期功能	二期建设的主要功能
扶贫APP	完善一期人机界面，新增扶贫管理、信息采集、统一认证、走访分析、劳动力分析、内容搜索等功能。

1.1.9.3 功能需求

1.1.9.3.1 扶贫管理

扶贫管理模块对脱贫攻坚业务过程进行综合管理的模块，包括帮扶对象识别管理、帮扶主体管理、资金管理、项目管理、帮扶措施管理、预警申诉管理等。

主要功能如下：

1. 帮扶对象管理。提供新、旧版扶贫手册的编辑功能，包括家庭基本情况编辑、生产生活条件编辑、家庭成员编辑、家庭主要社会关系编辑、家庭成员自然增加编辑、家庭成员自然减少编辑、家庭收入编辑、退出管理、图片管理等，提供国办数据与手册信息贫困户、成员关键信息比对。

2. 帮扶主体管理。提供帮扶责任人基础信息编辑, 图片管理等, 与国办数据信息比对。
3. 定点单位管理。提供单位信息编辑、责任人编辑、项目资金管理、关联受益户管理及帮扶成效分析。
4. 致富带头人管理。提供致富带头人基础信息编辑、培训管理、扶贫申诉、项目管理及成效统计分析查询展示。
5. 扶贫措施管理。提供措施计划、措施的编辑功能帮扶项目计划编辑、帮扶措施及成效编辑。
6. 扶贫项目管理。提供产业扶贫、光伏扶贫、电商扶贫、基础设施建设项目查询。
7. 扶贫资金管理。提供财政专项资金、统筹资金的查询功能。
8. 金融扶贫管理。提供小额信贷覆盖情况、规模等查询统计功能。
9. 预警申诉管理。提供行业数据比对预警、数据纠错预警、项目进度预警、脱贫目标预警数等申诉、审批、驳回等功能, 提供待办任务的预警监控。

1.1.9.3.2 工作台

工作台为驻村干部、帮扶责任人、乡镇扶贫干部提供工作事项快速办理入口, 为使用对象提供交流的平台。主要包含的功能如下:

1. 村工作台。提供村预警申诉编辑功能; 提供存疑数据待办、图片采集待办、位置采集待办、数据纠错待办预警监控; 提供多媒体图片采集功能; 提供考勤打卡及统计; 提供村况村貌、基础信息、自然村、村成员、走访签到地图查询展示。
2. 户工作台。提供帮扶户预警申诉编辑功能; 提供存疑数据待办、图片采集待办、位置采集待办、数据纠错待办预警监控; 提供多媒体图片采集功能; 提供新手册编辑、工作地图查询。

1.1.9.3.3 精准分析

统计分析模块对脱贫攻坚业务过程的分析结果进行可视化, 只管呈现脱贫攻坚精准管理、动态管理的成果, 为各级领导决策提供直观的数据依据。主要包含的功能如下

1. 精准分析。包括不限于识别存疑分析、数据一致性分析、脱贫预估、走访分析、登陆分析等按时间、区域各级下钻统计查询。
2. 统计报表。包括不限于少数民族分析、在校生分析、劳动力分析、各类扶贫项

目分析、金融扶贫分析、定点单位帮扶分析、致富带头人分析按时间、区域各级下钻统计查询等。

1.1.9.3.4 全局搜索

全局搜索与查询，主要是为实现各类业务信息互通，快速定位所需功能和数据，主要包括提供按区域名称、姓名、项目名称等关键字搜索功能，快速定位所需的功能模块和数据。

1.1.9.3.5 辅助功能

提供方便用户工作及操作系统的辅助功能，主要功能如下：

1. 帮扶地图。基于地理位置信息提供附近 2 公里范围内贫困户查询及地图展示。
2. 通讯录。提供扶贫干部、村委负责人通讯录及联系功能。
3. 统一认证登陆。提供认证的手机号码快速登录功能。
4. 指标书。提供业务指标说明。

1.1.9.4 系统新建的功能清单

产品功能模块	一级功能	二级功能	
首页	未脱贫人口	点击跳转到户查询	
	村待办事项		图片采集待办
			位置采集待办
			数据纠错待办
			镇信息管理员审批流程
	户待办事项		图片采集待办列
			位置采集待办
			数据纠错待办
			行业数据比对待办
			村信息管理员审批流程
			镇信息管理员审批流程
	预警监控		数据纠错预警
			行业数据比对预警

		基本信息预警数
		多媒体采集预警数
		数据比对预警数
		资金使用预警数
		项目进度预警数
		脱贫目标预警数
		签到预警数
	全局搜索	提供全局搜索功能
	走访地图	搜索功能
精准分析	识别存疑分析	按区域展示统计分析数据
		异常贫困户统计信息页
		国土有房
		大型农机
		财政供养
		纳税
		公积金
	行业数据一致性比对	行业数据比对（林地、农田、民族、户主等一致性比对）
	登录分析	第一书记、驻村干部
		帮扶责任人
		龙头企业
		致富带头人
		定点单位账号
		区域账号
	走访分析	村的考勤率
		村的考勤痕迹
户的签到率		
户的签到痕迹		
统计报表	少数民族分析	按区域显示已脱贫少数民族户

		按区域显示未脱贫少数民族户
	年人均收入分析	按区域显示已脱贫户收入占比
		按区域显示未脱贫户收入占比
	搜索功能	按范围搜索数据
	其他报表	增加其它报表
通讯录	村干部	打电话
		发短信
	帮扶责任人	打电话
		发短信
贫困县查询	综合评价	贫困镇统计
	贫困村数	贫困村列表
	贫困户数	贫困户统计
	统计人口数	统计人口数
贫困村查询	到村项目	项目信息
	驻村工作队	驻村队员信息
	数据纠错	展示数据纠错信息
	意见反馈	反馈问题
	走访地图	查看贫困户到访情况
贫困户查询	扶贫手册	基本信息-查看
		生产生活情况-查看
		家庭成员-查看
		家庭社会关系-查看
		帮扶责任人-查看
		致贫原因分析-查看
		帮扶计划-查看
		帮扶措施-查看
		帮扶成效-查看
		自我发展成效-查看
		贫困户退出-查看

	新扶贫手册	家庭基本情况-查看
		家庭成员信息-查看
		贫困户家庭成员自然增加情况表-查看
		贫困户家庭成员自然减少情况表-查看
		未共同生活的直系亲属信息-查看
		生产生活条件-查看
		帮扶责任人-查看
		因户施策帮扶项目计划表-查看
		帮扶措施及成效-查看
		年度收入确认表-查看
		贫困户退出程序-查看
		完善消费扶贫措施及成效管理
	行业数据比对	国土有房、宅基地、林地查询
		公积金查询
		税务查询
人社养老保险查询		
保险查询		
生产户二维码	快捷的扫描二维码	
意见反馈	反馈问题	
政策法规	模糊搜索	对关键字搜索
	区域搜索	对区域筛选
	政策法规列表页	列表内容
	政策法规详情页	详情内容
新闻动态	模糊搜索	对关键搜索
	新闻动态列表页	列表内容
	新闻动态详情页	详情内容
村工作台	基本信息	村况村貌图片展示

		信息的展示
	自然村	自然村信息
	村成员	村成员展示
	考勤监控	打卡考勤
		考勤统计
	驻村动态	编辑驻村动态
	图片采集	村况村貌图片采集
		第一书记图片采集
		支部书记图片采集
		驻村队员图片采集
	领导下村核实的情况记录	查看记录
	标识涣散村	标识涣散村
户工作台	签到标签	点击旗子签到
	旧扶贫手册	家庭社会关系-查看
		家庭社会关系-编辑
		家庭社会关系-删除
		致贫原因分析-查看
		致贫原因分析-修改
		帮扶计划-查看
		帮扶计划-录入
		帮扶计划-修改
		帮扶成效-查看
		帮扶成效-新增
		帮扶成效-编辑
		自我发展成效-查看
		自我发展成效-新增
		自我发展成效-修改
自我发展成效-删除		

		贫困户退出-查看
		贫困户退出-编辑
新扶贫手册		家庭基本情况-查看
		家庭基本情况-新增
		家庭基本情况-编辑
		家庭成员信息-查看
		家庭成员信息-编辑
		贫困户家庭成员自然增加情况表-查看
		贫困户家庭成员自然增加情况表-新增
		贫困户家庭成员自然增加情况表-编辑
		贫困户家庭成员自然减少情况表-查看
		贫困户家庭成员自然减少情况表-新增
		未共同生活的直系亲属信息-查看
		未共同生活的直系亲属信息-新增
		未共同生活的直系亲属信息-编辑
		未共同生活的直系亲属信息-删除
		生产生活条件-查看
		生产生活条件-编辑
		帮扶责任人-查看
		帮扶责任人-新增
		帮扶责任人-编辑
		因户施策帮扶项目计划表-查看
	因户施策帮扶项目计划表-新增	
	因户施策帮扶项目计划表-编辑	

		因户施策帮扶项目计划表-删除
		帮扶措施及成效-查看
		帮扶措施及成效-新增
		帮扶措施及成效-编辑
		帮扶措施及成效-删除
		年度收入确认表-查看
		年度收入确认表-编辑
		贫困户退出程序-查看
		贫困户退出程序-编辑
		消费扶贫情况管理
	考勤监控	打卡签到
		签到统计
	图片采集	家庭合照
		房屋情况
		项目图片
		帮扶责任人
		家庭成员
	帮扶动态	新增帮扶动态
		编辑帮扶动态
		删除帮扶动态
		搜索功能
帮扶圈	帮扶动态信息流	查看
		新增
		编辑
		删除
帮扶地图	接入地图功能	贫困户位置信息
		签到统计信息
定点单位	单位信息管理	单位信息管理
	责任人管理	责任人管理

	项目管理	项目管理
	资金管理	资金管理
	关联受益户管理	关联受益户管理
	帮扶成效分析	帮扶成效分析
	扶贫成效分析	扶贫成效分析
金融扶贫	单位信息管理	单位信息管理
	贫困户查询统计	贫困户查询统计
	小额信贷情况统计	小额信贷情况统计
致富带头人(含龙头 企业管理	基本信息查询	基础信息查询
	培训管理	培训信息查看
		培训报名
	扶贫申请	优惠政策申请
	项目管理	扶贫任务领取
		扶贫项目管理
		扶贫项目进度上报
		受益人管理
成效统计	扶贫成效分析	

1.2 信息资源规划和数据库建设

1.2.1 信息资源规划

1.2.1.1 信息资源规划思路

信息资源的规划思路如下:

- (1) 以国家扶贫办导入的扶贫对象资源、海南省扶贫办采集的扶贫措施资源为核心。
- (2) 通过与各行业部门扶贫信息资源的合法互联、交换与共享获取的扶贫资源为辅助。

- (3) 以海南省精准扶贫大数据管理平台营运过程中产生的各类新的扶贫资源为补充。
- (4) 三者合一, 引入并行计算、机器学习技术, 构成统一的“海南省精准扶贫大数据管理平台资源数据库”。

1.2.1.2 信息资源内容类别分析

信息资源内容类别如下:

序号	数据类别	数据范围	数据内容	备注
1	国办数据	扶贫数据	贫困县、贫困村、贫困户、贫困人口、帮扶单位、帮扶责任人、帮扶结对、财政专项资金、项目、小额信贷、定点单位、致富带头人、龙头企业等	
2	农户数据	农户信息	农村信息、农村文化数据、农村经济数据、农户信息、农户调查数据、边缘贫困户数据等	
3	GIS数据	地理信息	省、市、县、镇、村、自然村、户、项目等的地理信息	
4	措施数据	帮扶措施	县措施、村措施、户措施等数据	
5	走访数据	走访帮扶对象数据	帮扶主体走访签到数据	
6	考勤数据	帮扶主体考勤数据	驻村干部、第一书记、攻坚战斗队队员考勤数据	
7	行业数据	行业部门数据	教育厅、民政厅、卫计委、残联、公安厅、省金融办、	

			水务厅、民宗委、农业厅、文化厅、林业厅、银行、工商局、省总工会、发改委等部门的贫困户数据	
8	致富带头人数据	致富带头人及其创业数据	致富带头人创办企业受益贫困户数据、贫困户收入数据等	
9	定点帮扶单位数据	定点帮扶数据	社会定点扶贫的资金、项目、受益贫困户数据	
10	多美图资源数据	图片、视频、音频数据	贫困村、贫困户、帮扶责任人等的照片、音频、视频等资源数据	
11	消费扶贫数据	收入数据	贫困户收入数据	海南爱心网

1.2.1.3 信息资源开发利用方式

信息资源开发利用方式从数据采集、数据处理、开发利用层面说明:

(1) 数据采集

序号	数据类别	采集方式	数据内容	备注
1	国办数据	数据同步	帮扶对象、帮扶责任人、专项资金、项目等数据	
2	农户数据	人工录入	农户的基本数据	
3	GIS数据	消息接口	省、市、县、镇、村、自然村、户、项目的地理信息	
4	措施数据	人工录入	措施、措施进度、措施成效	
5	走访数据	消息接口	帮扶主体走访签到数据	
6	考勤数据	消息接口	驻村干部、第一书记、攻坚战斗队队员考勤数据	

7	行业数据	消息接口	海南 15 个行业部门收录的贫困户基本数据	
8	致富带头人数据	人工录入	致富带头人创业企业受益贫困户及其收入数据	
9	定点帮扶单位数据	消息接口	社会定点扶贫的资金、项目、受益贫困户数据	
10	多媒体资源数据	消息接口	贫困村、贫困户、帮扶责任人等的照片、音频、视频等资源数据	
11	消费扶贫数据	消息接口	消费对接、贫困户收入等数据	

(2) 数据处理

序号	数据类别	数据处理	备注
1	国办数据	从国办系统抽取数据、与省数据进行比对、清洗、转换	
2	农户数据		
3	GIS数据		
4	措施数据		
5	走访数据		
6	考勤数据		
7	行业数据	从行业系统抽取数据、与贫困户对象的数据进行清洗、转换	
8	致富带头人数据	致富带头人企业系统抽取数据、与贫困户对象的数据进行清洗、转换	
9	定点帮扶单位数据	定点帮扶单位责任人录入	
10	多媒体资源数据	信息上传	

11	消费扶贫数据	从海南爱心网抽取, 与贫困户关联, 进行清洗、转换、装载。	
----	--------	-------------------------------	--

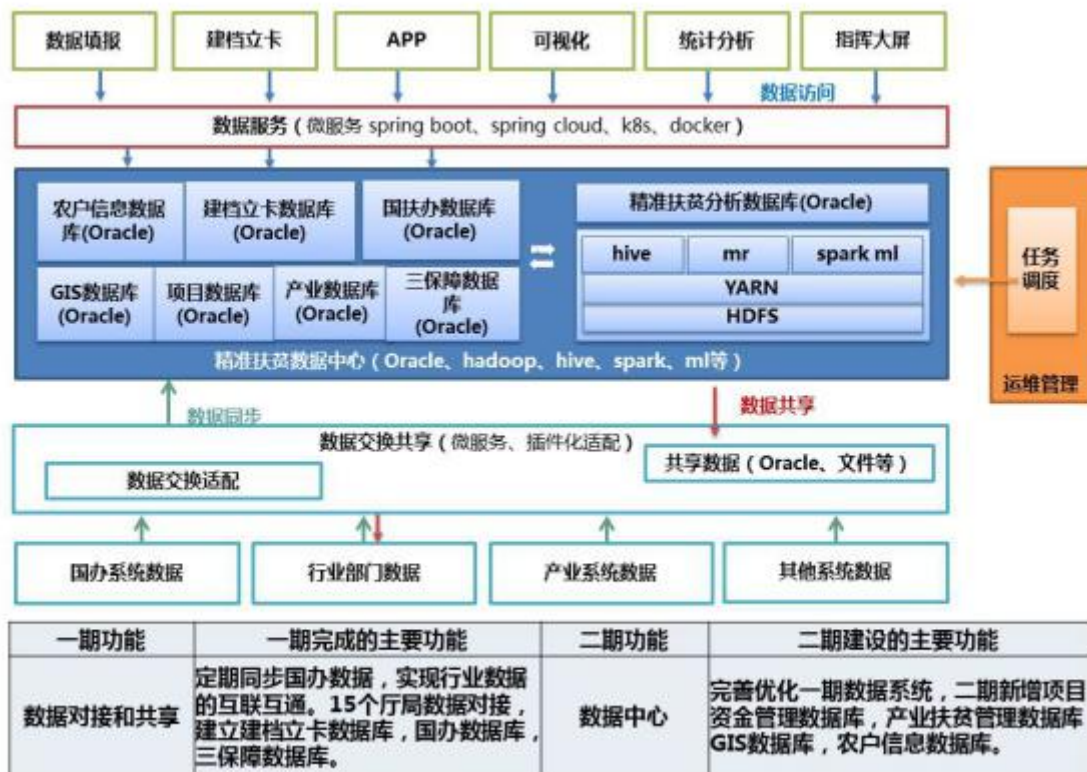
(3) 数据资源开发利用

序号	数据类别	开发利用	备注
1	国办数据	分析建模	
2	农户数据	分析建模	边缘贫困户分析
3	GIS数据	空间数据整合	
4	措施数据	分析建模	
5	走访数据	分析建模	
6	考勤数据	分析建模	
7	行业数据	分析建模	
8	致富带头人数据	分析建模	
9	定点帮扶单位数据	分析建模	
10	资源数据	空间数据整合	
11	消费扶贫数据	分析建模	

1.2.2 数据库建设

1.2.2.1 数据库模型

本期需要建设数据库模型包括农户信息数据库、优化建档立卡数据库、GIS数据库、精准扶贫数据库。GIS数据库与农户数据库、建档立卡数据库、精准扶贫数据库的数据在空间上整合。数据库模型间的具体关系如下图:



1.2.2.2 农户数据库建设

农户数据库用来支撑农户走访、评议信息填报系统, 农村基层组织对农户调研、摸底、评议、公示、公告等进行记录, 评议农户类别, 识别出边缘贫困户、相对贫困户等。主要信息资源如下:

序号	信息资源	信息资源描述	备注
1	农村基本信息	农户基本数据、农村经济数据、农村文化数据等	
2	农户基本信息	农户基本数据	
3	家庭成员信息	农户家庭成员信息	
4	组织信息	基层组织机构数据	
5	农户走访记录	农户走访台账数据	
6	农户调查数据	农户调查数据	
7	农户识别数据	根据基层人员的调查结果, 识别	

		农户类别	
8	评议记录	农户评议结果数据	
9	公示信息	民主评议公示数据	
10	公告信息	评议结果公告信息	
11	申诉信息	农户申诉数据、申诉审批流程、 申诉结果数据	

1.2.2.3 项目数据库建设

项目数据库用来支撑各级项目信息、项目计划、项目实施等的采集，建立各级项目建的关系，对项目进度进行跟踪、对项目成效进行分析。

主要信息资源如下：

序号	信息资源	信息资源描述	备注
1	行政信息	行政关系管理	
2	组织信息	各级扶贫组织关系管理	
2	财政项目同步	从国办同步国办项目	
3	定点项目录入	定点帮扶单位项目采集	
4	消费扶贫项目录入	消费扶贫项目采集	
5	金融扶贫项目录入	金融扶贫项目采集	
6	龙头企业项目录入	龙头企业项目采集	
7	项目进度采集	项目计划、实施进度的采集	
8	项目关系管理	各级项目间的关系进行管理	
9	项目进度监控	对项目的进度落实跟踪监控	
10	项目成效分析	对项目的脱贫成效进行分析	

1.2.2.4 行业数据库建设

统一构建行业数据库，收集边缘贫困户、贫困户等的行业数据信息，为精准识贫提供数据支撑

主要信息资源如下:

序号	信息资源	信息资源描述	备注
1	住建数据	住建部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
2	卫计数据	卫计部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
2	教育数据	教育部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
3	人社数据	人社部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
4	公安数据	公安部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
5	民政数据	民政部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
6	残联数据	残联提供的残疾人数据	
7	税务数据	税务部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
8	水务数据	水务部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
9	农业数据	农业部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
10	国土数据	国土部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
11	公积金数据	公积金中心提供的贫困户、边缘贫困户数据	
12	林业数据	林业部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	
13	工商数据	工商部门提供的贫困户、边缘贫困户数据	

14	保险数据	保险行业提供的贫困户、边缘贫困户数据	
15	金融数据	金融行业提供的贫困户、边缘贫困户数据	
16	龙头企业数据	龙头企业带动边缘贫困户、贫困户的就业、收入数据	
17	消费扶贫数据	消费扶贫带动贫困户的收入数据	
18	定点帮扶数据	定点单位项目带动贫困户的就业、收入数据	
19	致富带头人企业数据	致富带头人企业带动贫困户的就业、收入数据	
20	财政项目数据	财政项目带动边缘贫困户、贫困户两不愁、三保障数据	

1.2.2.5 GIS数据库建设

GIS数据库用来存储海南精准扶贫大数据需要使用的GIS空间数据，支撑云指挥、指挥大屏等的应用。

主要信息资源如下：

序号	信息资源	信息资源描述	备注
1	行政对象地理信息	省、市、县、镇、村的地理空间数据、	
2	自然村地理信息	自然村的位置信息	
3	贫困户地理信息	贫困户的地理信息数据	
4	帮扶项目地理信息	帮扶项目的地理信息数据	
5	产业项目地理信息	产业项目地理信息数据	

1.2.2.6 建档立卡数据库建设

建档立卡数据库从国办数据同步帮扶对象、帮扶责任人、资金、项目、结对等的数
据, 结合海南省的帮扶措施、社会定点帮扶、产业帮扶等的数
据, 对脱贫攻坚工作进行
全面的管理。

(1) 主要信息资源

基本数据目录根据国家系统要求的扶贫数据目录, 共包含贫困人口基本信息表、贫
困人口参加社会保险信息表、贫困户基本信息、贫困户收入信息表、贫困户变更信息表、
贫困生产条件信息表、贫困户生活条件信息表、贫困村基本信息表、贫困村生产条件信
息表、贫困村生活条件信息表、自然村信息表、贫困村收入信息表、帮扶责任人与贫困
户结对信息、单位村帮扶关系表、帮扶责任人、帮扶单位、易地搬迁信息表、贫困县基
本信息表等。

1.2.2.7 精准扶贫分析数据量建设

采用关系数据库与hadoop分布式计算平台混搭的数据存储计算模式, 发挥大数据并
行计算在异构数据处理、机器学习方面的计算优势, 进行数据标准化、数据比对分析、
机器学习分析模型; 利用Oracle数据库系统, 实现对规范后数据的高效狙击及查询。

实现或优化精准识贫模型、措施预警模型、资金利用分析、项目进度分析、贫困县
画像、贫困村画像、贫困户画像、脱贫预测、返贫预警、边缘贫困户识别、贫困户聚类
分析等。

序号	信息资源	信息资源描述	备注
1	贫困户	贫困户基本数据、贫困户县脱贫成效数 据、贫困户脱贫轨迹数据、贫困户画 像数据	
2	贫困人口	贫困人口基本数据、贫困人口保障数 据、贫困人口收入数据	
3	贫困村	贫困村基本数据、贫困村脱贫成效数 据、贫困村脱贫轨迹、贫困村画像数 据	

4	贫困县	贫困县基本数据、贫困县脱贫成效数据、贫困县脱贫轨迹、贫困县画像数据	
5	帮扶单位	帮扶单位数据、帮扶结对数据、帮扶结对预警数据等	
6	帮扶责任人	帮扶责任人数据、贫困户帮扶结对数据、帮扶责任人走访数据、考勤数据、帮扶结对预警数据等	
7	收入信息	贫困人口的收入信息、收入统计数据、收入监控数据等	
8	资金信息	财政专项资金信息、资金下拨数据、资金结余数据、资金分析数据	
9	项目数据	财政专项的申请、立项、进度、验收、结项等数据、项目分析监控数据、项目成效数据等	
10	行业数据	行业数据、行业比对数据、行业比对预警数据、生产生活条件数据、两不愁三保障覆盖数据等	完善消费扶贫、金融、保险等
10	帮扶措施	帮扶措施信息、帮扶措施落实、帮扶措施统计数据、帮扶措施预警数据、帮扶措施成效数据等	
11	致富带头人	帮扶主体增加致富带头人	新增
12	创业企业	致富带头人帮扶创办企业数据, 包括龙头企业数据, 带动贫困户就业、收入数据等数据	新增
13	定点单位	中央及地方定点帮扶单位数据、项目	新增

		数据、资金数据、成效数据等。	
14	小额信贷数据	小额信贷支撑情况数据。	新增

1.2.3 信息资源共享方案

信息资源的共享方案原则如下:

- (1) 信息资源共享应符合海南省数据交换平台的协议和其他规范。
- (2) 以国家扶贫办、海南省扶贫办提供预估数据的扶贫资源应符合省信息安全相关要求的数据均应无条件共享。
- (3) 通过与各部门扶贫资源的合法互联、交换与共享获取的扶贫资源应符合省信息安全相关要求的数据均应无条件共享。
- (4) 在海南省精准扶贫大数据管理平台营运过程中产生的各类新的扶贫资源应符合省信息安全相关要求的数据均应无条件无偿共享。

具体要求:

- 1、应具有良好的简体中文操作界面、详细的帮助信息，系统参数的维护与管理通过操作界面完成;
- 2、数据条目应通过SFTP文件接口、Web Service接口、库表接口等方式进行共享到海南大数据平台（目前采用前置库交换的方式共享信息资源）;
- 3、海南省大数据平台负责管理，开放数据到消费方使用。

1.2.4 系统新建的功能模块统计

1.2.4.1 一二期建设的关系

一期完成的主要功能:

一期功能	一期完成的主要功能
数据对接和共享	定期同步国办数据，实现行业数据的互联互通。15个厅局数据对接，建立建档立卡数据库，国办数据库，三保障数据库。

二期建设的主要功能:

二期功能	二期建设的主要功能
数据中心	完善优化一期数据系统，二期新增项目资金管理数据库，产业（帮扶企业的产业数据）扶贫管理数据库，GIS数据库，农户信息数据库。

产品功能模块	一级功能	二级功能
精准分析数据库	行业数据接口	消费扶贫（爱心网）
		国土数据
		公积金数据
		税务数据
		生育数据
		保险数据
	国办数据接口	财政预算项目数据
		国办致富带头人
		国办定点帮扶单位
		国办小额信贷数据
	数据模型	贫困县画像
		贫困村画像
		贫困户画像
		行业数据模型完善
		资金模型完善
		项目模型完善
		帮扶主体模型完善
		措施模型完善
		精准脱贫模型完善
返贫预警模型完善		
综合绩效评估模型		
边缘贫困户库	数据模型	农户画像
		边缘贫困户识别模型

		农户调研模型
GIS数据库	数据模型	行政区域位置数据
		村组位置数据模型
		贫困户位置数据模型
		项目位置数据模型
		驻村队员位置模型
		攻坚战斗队队员位置数据模型
项目数据库	数据模型	完善财政项目数据模型
		定点帮扶单位项目数据模型
		致富带头人项目数据模型
		龙头企业项目数据模型
行业数据库	数据模型	贫困对象行业画像
		贫困对象住建行业数据
		贫困对象卫计行业数据
		贫困对象教育行业数据
		贫困对象人社行业数据
		贫困对象国土行业数据
		贫困对象农业行业数据
		贫困对象林业行业数据
		贫困对象税务行业数据
		贫困对象水务行业数据
		贫困对象工商行业数据
		贫困对象公安行业数据
		贫困对象公积金行业数据
		贫困对象残联行业数据
		贫困对象财政行业数据
贫困对象金融行业数据		
贫困对象保险行业数据		
		消费扶贫数据

	定点单位帮扶数据
	致富带头人帮扶数据
	财政项目帮扶数据

1.3 运行维护要求

1.3.1 运维服务目标及内容

运维内容包括平台部署、安装、迁移；运行期间预防巡检、出现的问题排查以及技术支持。

1.3.2 运维服务提供方式

1.3.3 运维服务目标及内容

运维内容包括平台部署、安装、迁移；运行期间预防巡检、出现的问题排查以及技术支持。

1.3.4 运维服务提供方式

技术支持与技术服务需包括电话支持、现场服务等。

1) 电话支持

需要提供全年 7*24 小时在线电话及传真服务：客户服务工程师在接收到用户通报故障的电话、传真或Email后半小时内将通过电话、传真或电子邮件等方式解决客户在使用过程中遇到的有关系统、服务器和网络的日常操作等方面的问题，并按规范记录存档。

2) 现场服务

如通过电话或传真无法排除故障，需要在接到故障电话后 2 小时之内到达现场排除故障。

3) 预防性维护

● 每季度 1 次的系统设备巡检

为保证系统正常运行，运维方对本项目需提供周期为每季度 1 次的定期系统预防维

护服务, 巡检内容包括由专业工程师按周期对系统的使用情况进行了解并进行常规性检查、调试和清理工作, 记录系统的运行情况。

- 系统升级、性能改进

平台在免费维护期满后, 还需为用户提供长期免费的技术咨询。

1.4 信息资源建设需求

1.4.1 信息资源内容需求

为了保障系统的功能的实现, 在一期建设已经获得的信息资源的基础上, 需要进一步对接如下的信息内容:

(1) 三保障信息的精准性, 教育保障信息资源 (与教育厅主管部门系统对接), 住房保障信息资源 (与住房建设厅的主管部门系统对接), 健康医疗保障信息资源 (与卫生健康管理委员会的主管部门系统对接);

(2) 对接专项扶贫项目信息资源;

(3) 对接财政专项资金信息资源;

(4) 对接社会帮扶的项目资源和百企帮百村的信息资源;

(5) 对接海南省脱贫攻坚十大工程措施的信息资源;

(6) 对接海南脱贫攻坚四大基础实施建设的信息资源;

(7) 对接农业产业项目信息资源。

1.4.2 主要业务系统数据信息量

最大用户数 10 万。

1.5 信息共享和业务协同需求

信息共享和业务协同的需求:

- 1、与省财政厅的扶贫项目资金管理协同;
- 2、与省教育厅的教育保障信息管理协同;
- 3、与住房建设厅住房保障信息管理协同;
- 4、与卫生健康管理委员会健康医疗保障信息管理协同;

- 5、与农业厅的产业扶贫信息管理协同；
- 6、与民政厅的低保、五保信息管理协同；
- 7、与人社厅的社会保障信息管理协同；
- 8、与残联的残疾人信息管理协同；
- 9、与公积金局的公积金信息管理协同；
- 10、与国土的宅基地、房产、林权等信息管理协同；
- 11、与工商的企业、法人、投资人的信息管理协同；
- 12、与水务的国税、地税纳税信息管理协同；
- 13、与文化的村级文化场馆信息管理协同；
- 14、与水务的安全饮水信息管理协同；
- 15、与金融行业的存款、贷款信息管理协同；
- 16、与保险行业的商业保险信息管理协同；
- 17、与市县的扶贫数据信息管理协同。

另外，在条件许可的情况下，实现与电力（动力电到村情况）、铁路（铁路出行数据）、航空（航空出行数据）、电商（如淘宝购物、京东等的购物数据）等的数据交换。完善贫困户所在区域的生产生活条件数据，丰富贫困户消费数据，提升贫困户识别的精准性。本期项目咱不对接上述的社会数据系统，按照国扶办的识贫规范，项目围绕“两不愁，三保障”的识贫标准完成识别贫困户。未来将补充社会的资源提升贫困户的可支配收入情况。

1.6网络建设和部署需求

本项目部署在海南省政务云上，使用现有的政务云资源。

1.7非功能性需求分析

1.7.1 基本需求

- 1、系统必须稳定性高。
- 2、有良好的可扩展性。

- 3、有良好的兼容性,能支持主流数据库、中间件、操作系统和应用平台。
- 4、有良好的人机交互界面。
- 5、应用与数据库松耦合,以便业务扩展和变化。
- 6、用户有好的和最新的互联网体验。
- 7、具备良好的可移植性,支持与其它系统的数据交换和共享。
- 8、随着业务应用的变化和新技术规范的出现,进行相应的改造和升级时,不影响系统的正常使用。并提供有效的故障诊断及维护工具,具备数据错误记录和错误预警能力。

1.7.2 性能需求

海南精准扶贫大数据管理平台一期按照各级扶贫部门用户: 6310 个预估。(目前海南省有贫困户的行政村约 2500 个,每一村 2 个账户;行政乡镇约 220 个,每乡镇 5 个账户;海南省 18 个市县,每个市县,每 10 个;省级 30 个,故: $2500*2+220*5+18*10+30=6310$),并发设计 1000 并发。

二期综合各级党政部门、帮扶干部、帮扶责任人、行业部门等的账号、账号大幅度增加。帮扶责任人的账号预估在 3 万以上,结合一期设计的 6310 账号,整体用户规模在 4 万左右。

1. 系统可靠性方面应能够连续 7×24 小时不间断工作,平均无故障时间超过 6000 小时,出现故障应能及时报警,软件系统应具备自动或手动恢复措施,自动恢复时间少于 15 分钟,手工恢复时间少于 24 小时,以便在发生错误时能够快速恢复正常运行;

2. 系统应有较好的兼容性,满足向下兼容的要求,软件版本易于升级,任何一个模块的维护和更新以及新模块的追加都不应影响其他模块,且在升级的过程中不影响系统的性能与运行;

3. 采用负载均衡策略,系统可承受高并发用户的访问,并且随着用户量的增长可通过简单增加硬件设备完成负载的配置,初始设计并发容量为 1500/s;

4、按照 10%账号活跃,50%并发估算,系统的并发用户要达到 2000;

5、常规数据查询(能使用查询索引或缓存)响应时间 $<5s$;

6、针对需要使用全表扫描的模糊查询响应时间 $<20s$;

7、90%界面切换响应时间 $\leq 5s$,其余 $\leq 10s$ 。

1.7.3 安全需求

按照国家和海南省关于信息安全的法律、法规以及等级保护的要求,本项目需遵循等级保护的相关要求。根据《信息安全技术 信息系统等级保护安全建设技术方案设计规范》,在信息系统进行安全防护系统规划的过程中,必须按照分域、分级的原则进行规划和设计,要划分具体的安全计算环境、安全区域边界、安全通信网络,并根据信息系统的等级来确定不同环节的保护等级,实现分级的保护。

海南精准扶贫大数据管理平台根据业务信息和信息服务,从多个方面综合评定业务信息安全被破坏对客体的侵害程度,确定系统防护等级为等级保护三级。本方案为“海南精准扶贫大数据管理平台”提供完备、全面的信息安全保障,确保基础设施、应用支撑服务、应用服务以及数据、数据交换与共享和个人隐私的安全,以及安全、可靠、平稳的运行。

根据一期建设内容,二期项目本次主要存在以下需求:

网络安全: 系统部署在政务云平台,相关网络安全设备由政务云提供。

主机安全: 主机由政务云提供保障主机安全。本方案提供主机安全加固服务。

应用安全: 主要是系统自身的安全加固。通信安全内容参见数据安全部分,其他安全要求由系统升级实现,主要在身份认证、安全审计、应用渗透测试。**设备和计算安全:** 主要是对移动设备的统一管理和移动应用的安全检测与加固。**数据安全和备份:** 数据备份与恢复采用云平台自身的机制。数据完整性和保密性采用密码机方案。

数据安全需求: 为提高平台精准识别能力,项目需要与银行等机构建立接口,同步相关数据。平台需保证数据通信的机密性和完整性。**安全管理:** 建立安全管理制度、管理机构、管理人员;系统建设和运行维护安全管理。

1) 与国扶办的数据采集

运维人员使用自己的账号登录政务外网扶贫系统指定的机器;

运维人员在指定的设备连接国扶办系统VPN;

运维人员使用采集工具,无法感知国办数据库连接信息;

生成文件加密、压缩并上传到ETL服务器,运维人员无法感知数据内容;

压缩文件通过sftp方式上传到ETL服务器。

2) 与省大数据平台前置数据交换

分配数据共享用户，用于更新省大数据交换共享平台前置数据库；
数据共享用户只能更新限定的 61 个共享编目数据；
分配数据交换用户，用户访问省大数据交换共享平台前置数据库；
数据交换用户只能访问指定的交换编目数据；
数据编目中的敏感信息采用加密存储，使用时解密。

3) 与行业的政务外网消息接口

指定IP、用户、凭证与行业服务系统交互；
与行业服务之间的通讯协议采用HTTPS方式
通讯传输的敏感信息采用对称加密的方式加密；

4) 与行业的互联网消息接口

指定IP、用户、凭证与行业服务系统交互；
与行业服务之间的通讯协议采用HTTPS方式
通讯传输的敏感信息采用对称加密的方式加密；

1.7.4 接口需求

数据接口主要涉及国扶办、本省行业部门数据，数据交换后通过集中存储、分级管理及使用。当前采用烤盘、接口、前置数据交换等方式进行数据交换，目标采用省大数据交换共享平台统一进行对接。

接口需求的业务流程如下：



信息资源交换需求申请并对接开发后，精准扶贫大数据管理平台对数据进行清洗、转换、加载等加工处理，使之符合大数据管理平台的规范要求，同时基于业务管理需要，整合数据，向服务对象提供信息服务。

海南省精准扶贫大数据管理平台接口需求如下：

1. 与国扶办数据接口。海南省精准扶贫大数据管理平台需要与国扶办建档立卡信息系统进行对接，对接过程中，数据结构将采用国扶办建档立卡数据的标准进行设计，省扶贫办通过协调国扶办获取数据，通过库表映射的方式，由技术人员将数据导入大数据平台。

本期在原有同步数据基础上增加 致富带头人、定点帮扶单位、小额信贷等数据的同步。

国家扶贫办数据迁移到海南精准扶贫大数据管理平台涉及网络安全、数据安全、数据完整性风险。海南精准扶贫大数据管理平台二期需提供方案解决数据迁移的风险问题。

(1) 网络安全风险规避

运维人员使用专用账号在指定的政务外网堡垒机上操作，具体的操作过程如下：

运维人员登录海南省政务外网VPN；

运维人员登录到指定的能够连通国办系统VPN的政务外网操作堡垒机；

运维人员在政务外网堡垒机器上登录国扶办系统VPN；

(2) 数据安全风险规避

为了避免数据的非法访问及泄露，确保运维人员无法接触到国办数据库连接信息、库表信息、生成的数据信息，采用专用的数据同步工具，对每类信息资源生成的数据文件、校验文件加密压缩，并自动上传到ETL处理服务器。具体的过程如下：

运维人员运行数据同步工具；

数据同步工具建立与国办系统数据库的连接；

生成每类信息资源的加密压缩文件（含数据文件、校验文件）；

上传文件到ETL服务器；

(3) 数据完整性风险规避

数据完整性的保障措施有两层：

数据同步工具把每类信息资源的文件加密压缩打包，如果存在文件损坏的情况，ETL过程将无法正常解压；

数据同步工具对每类信息资源生成数据文件的同时，还针对该信息资源的每次同步生成校验文件。数据文件保存信息资源的每条数据记录。校验文件记录本次数据同步生成的每个数据文件的名称、文件大小、生成日期、记录数。ETL任务基于校验文件，对数据文件的完整性进行校验。

2. 与行业部门的数据对接需求。

对拷盘方式对接的四个部门 5 类信息资源的实现自动数据交换；另外需要实现与银行、保险、水务、文化的数据交换。

具体要求：

- 1) 应具有良好的简体中文操作界面、详细的帮助信息，系统参数的维护与管理通过操作界面完成；

- 2) 数据接口应将数据封装成Web Service接口, 数据交互按照Web Service接口的标准开发接口调用程序, 并通过程序调用数据。
 - 3) 管理机制应是接口对接的前提, 没有对应的管理机制时, 接口无法对接。
4. 爱心网消费扶贫数据。从海南爱心网同步消费扶贫数据。通过自动化接口(文件、WebService等)的方式进行数据采集。
 5. 脱贫致富热线数据接口
与海南省委、省政府设立的“961017”脱贫致富热线实现对接。

第 B 包：海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目监理

一、项目概况

- 1.1 项目名称：海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目（第 B 包）
- 1.2 本项目预算金额：¥163893.23 元（大写：壹拾陆万叁仟捌佰玖拾叁元贰角叁分）
- 1.3 交货地点（服务地点）：采购人指定地点
- 1.4 交货期（服务周期）：本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

二、监理内容

本包监理内容为海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目的全部建设内容。

三、建设周期

本项目自签订合同生效之日起至完成合同建设内容，系统上线运行。

四、监理技术要求

4.1 监理服务周期

本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

4.2 监理范围

重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理,从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度,最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时,应及时指出,并提出对策建议,同时督促承建单位尽快采取措施。

4.3 监理目标控制方案

以工程建设合同、监理委托合同、国家(GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》)及有关法规、技术规范与标准、项目建设单位需求为依据,通过专业的控制手段,协助建设单位全面地进行技术咨询和技术监督,对工程全过程进行监督、管理、指导、评价,并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施,确保建设行为合法、合理、科学、经济,使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

1)、监理质量目标控制

监理质量目标控制是监理技术的核心所在,也是监理单位综合实力的最好反映,所以做好监理质量目标控制方案,确保本项目建设质量能达到建设单位要求的质量目标。

确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家(GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》)、地方或行业质量标准和技术标准,按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、安装、调试和运行;系统集成和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容,应该成为质量控制的重点;深化设计方案的确定、开发平台选定,也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制,事中监督和事后评估,以确保工程质量合格。

投标人应针对本项目建设中软硬件设备采购、设备安装调试、系统集成、软件开发、工程培训等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

2)、监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标, 在确保质量和安全的原则下, 采用动态的控制方法, 对进度进行主动控制, 确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究, 提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

3)、 监理投资目标控制

协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内, 减少项目建设中的额外开支。

以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准, 确保项目费用控制在合同规定的范围内。

在项目建设中, 合理减少项目变更, 保护建设单位的经济利益。

4.4 工程监理重点难点分析

投标人应根据本项目建设的特点, 从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点, 并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略, 以便日后有针对性的开展建设工程的监理服务工作。

(一) 项目组织及总体技术方案的质量控制

- 1、协助审查项目建设方的投标书、合同及实施方案;
- 2、在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估, 为采购人提供建议;
- 3、协助审查项目建设方提交的组织实施方案和项目计划等相关文档;
- 4、协助审查项目建设方的工程质量保证计划及质量控制体系;
- 5、参与制定项目质量控制的关键节点及关键路径。

(二) 项目质量控制

1、组织措施: 建立质量管理体系, 完善职责分工及有关质量监督制度, 落实质量控制责任。

2、系统集成质量控制

审核系统总集成方案;

对采购的硬件设备及网络环境的综合质量进行检验、测试和验收;

参与制定系统验收大纲;

对设备安装、调试进行验收;

对系统进行总体验收。

3、人员培训的质量控制

协助审查并确认培训计划, 审定培训大纲;

监督审查建设方实施其培训计划, 并征求采购人的意见反馈;

监督审查考核工作, 评估培训效果;

协助审核并确认培训总结报告。

4、文档、资料的质量控制

监督审查建设方提供的设备型号、数量、到货时间以及设备的技术资料、系统集成和软件安装在实施过程中所有相关文件的标准性和规范化, 在各项目验收时, 应监督项目建设方提交符合规定的成套资料, 包括印刷本和电子版。

对监理项目实施过程中的文档进行标准化、规范化管理, 在监理项目验收时, 应提交符合规定的监理项目的成套资料, 包括印刷本和电子版。

(三) 进度协调控制

1、组织措施: 建立进度控制协调制度, 落实进度控制责任。

2、编制项目控制进度计划: 编制项目总进度计划和网络图。按各子系统实际情况进行编制, 包括系统建设开工、设备的采购、设备的安装调试、软件的编制、试运行等各方面内容, 做到既要保证各子系统、各阶段目标的顺利实现, 又要保证项目间、阶段间的衔接、统一和协调。

3、审查各子系统建设方编制的工作进度计划: 分析系统建设进度计划是否能满足合同工期及系统建设总进度计划的要求, 特别要对照上阶段计划工程量完成情况进行审查, 对为完成系统建设进度计划所采取的措施是否恰当、设备能否满足要求、管理上有无缺陷进行审查。要根据建设方所能提供的人员及设备性能复核、计算设备能力和人员安排是否满足要求等, 分析判断计划是否能落实, 审查建设方提出的设备供应计划能否落实。如发现供应计划未落实, 应及时报告采购人, 要求建设方采取应急措施满足系统建设的需求。

4、系统建设进度的现场检查: 随时或定期、全面地对进度计划的执行情况跟踪检查, 发现问题及时采取有效措施加以解决。加强系统建设准备工作的检查, 在工程项目或部分工序实施前, 对情况进行检查, 要加强检查设备、人员安排、各项措施的落实情况, 确保准备工作符合要求, 不影响后续工程的进行。

5、进度计划的分析与调整: 要保证建设进度与计划进度一致, 经常对计划进度与实际进度进行比较分析, 发现实际进度与计划进度不符时, 即出现进度偏差时, 首先分

析原因, 分析偏差对后续工作的影响程度, 并及时通知建设方采取措施, 向建设方提出要求和修改计划的指令。

(四) 投资控制

1、组织措施: 建立健全项目管理组织, 完善职责分工及有关质量项目管理制度, 落实投资控制的责任。

2、审查设计图纸和文件, 审查建设方的施工组织设计和各项技术措施, 深入了解设计意图, 在保证系统建设质量和安全的前提下尽可能优化设计。

3、严格督促建设方按合同实施, 严格控制合同外项目的增加, 协助采购人严格控制设计变更, 制定设计变更增加工作量的报批制度; 及时了解系统建设情况, 协调好各方矛盾, 减少索赔事件的发生。对发生的事件严格按合同及法律条款进行处理, 认真进行索赔调解。

(五) 合同管理

合同管理是加快系统建设进度、降低系统建设造价、保证系统建设质量的有效途径之一。通过合同管理, 可以督促建设方在各个阶段按照合同要求保证设备、人员的配备及投入, 保证各阶段目标按合同实施, 减少索赔事件, 控制系统建设结算等。具体要求如下:

1、以合同为依据, 本着“实事求是、公正”的原则, 合情合理地处理合同执行过程中的各种争议。

2、分析、跟踪和检查合同执行情况, 确保项目建设方按时履约。

3、对合同的工期的延误和延期进行审核确认。

4、对合同变更、索赔等事宜进行审核确认。

5、根据合同约定, 审核项目建设方的支付申请。

6、建立合同目录、编码和档案。

7、合同管理坚持标准化、程序化, 如设计变更、延期、索赔、计量支付等应规定出固定格式和报表。合同价款的增减要有依据, 合同外项目增加要严格审批制度。重大合同管理问题的处理, 如大的变更、索赔、复杂的技术问题等, 组成专门小组进行研究。不符合实际情况的合同条款及时向采购人报告, 尽早处理, 以免造成损失。

(六) 信息、工程文档管理

在项目管理过程中, 为了实现对进度、质量、投资的有效控制, 处理有关合同管理中的各种问题, 监理方需要收集各种有用的信息。信息的来源主要包括采购人文件、设

计图纸和文件、建设方的文件、建设现场的现场记录（或项目管理日志）、会议记录、验收情况及备忘录等等。其中项目管理日志是进行信息管理的一个最重要的方面。项目管理日志主要包括当天的工作项目和工作内容、投入的人力和设备运行情况、计划的完成情况、进度情况、停工和返工及窝工情况。信息管理主要措施要求如下：

1、制定详细的信息收集、整理、汇总、分析、传递和利用制度，力求信息管理的标准化和制度化。由专人负责系统建设信息的收集、分类、整理储存及传递工作。信息传递以文字为主，统一编号，利用计算机进行管理，力求信息管理的高效、迅速、及时和准确，为系统建设提供及时有用的信息和决策依据。

2、在项目实施过程中做好工程监理日记和工程大事记。

3、做好双方合同、技术建设方案、测试文档、验收报告等各类往来文件的存档。

4、建立必要的会议、例会制度，整理好会议纪要，并监督会议有关事项的执行情况。

5、立足于建设现场，加强动态信息管理，对现场的信息进行详细记录和分析，做到以文字为基础，以数据说明问题。根据收集到的信息与合同进行比较，督促建设方的人员和设备到位，促使承包商按合同完成各项目标，从而实现对进度、质量、投资的控制。

6、建立完整的各项报表制度，规范各种适合本项目的报表。定期将各种报表、信息分类汇总，及时向采购人及有关各方报送。

7、监理项目验收时，应提交符合规定的有关工程的成套资料，包括印刷本和电子版。

（七）日常监理

1. 掌握监理范围内涉及的各种技术及相关标准；

2. 安排足够的监理人员，按工程需要派驻相应的专业人员进行项目监理，至少保证 2 名专职信息系统监理工程师在现场，随时为采购人提供服务，总监理工程师必需专职于本项目；

3. 制定工程管理的组织机构方案并协助采购人组建相关机构，并提供相关培训；

4. 熟悉了解项目的业务需求，协助采购人对项目的目标、范围和功能进行界定，参与并协助项目的设计方案交底审核工作；

5. 建立健全科学合理的会议制度，并予以贯彻落实；

6. 建立健全科学合理的文档管理制度, 制订开发过程中产生的各类文档制作、管理规范, 并予以贯彻落实;

7. 与采购方一起制定评审机制, 在工程实施全过程中随时关注隐患苗头, 如发现将会导致工程失败的情况出现时, 应及时启动评审机制, 组织专家对工程实施情况进行评审, 对评审不合格的, 应向采购方提出终止合同意见。此外, 还应组织定期评审(阶段性评审、里程碑评审、验收评审), 对评审结果为优的, 提出奖励意见, 评审不合格的, 则向采购方提出处理意见;

4.5 工程各阶段的监理规划、实施

投标人应对本项目从设计施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程, 并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为设备/材料采购、施工阶段、验收阶段、质保期阶段等。

(1)、设备/材料采购监理

建设项目由承包单位承担设备/材料采购任务, 工程监理单位在设备/材料采购阶段监理工作主要有:

- ◇ 审核承包单位的设备采购计划和设备采购清单;
- ◇ 订货进货验证;
- ◇ 组织到货验收;
- ◇ 鉴定、设备移交等;

(2)、施工阶段监理

1、开工前的监理

1) 审核施工设计方案: 开工前, 由监理单位组织实施方案的审核, 内容包括设计交底, 了解需求、质量要求, 依据设计招标文件, 审核总体设计方案和有关的技术合同附件, 以避免因设计失误造成实施的障碍;

2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性;

3) 审批施工组织设计: 对施工单位的实施工作准备情况进行和监督;

4) 审核施工进度计划: 对施工单位的施工进度计划进行评估和审查;

5) 审核实施人员: 确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性, 如有变更, 则要求叙述其原因;

6) 审核《软件项目开发计划》。

2、施工准备阶段的监理

- 1) 审批开工申请, 确定开工日期;
- 2) 了解承包商设备订单的订购和运输情况;
- 3) 了解施工条件准备情况;
- 4) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况;
- 5) 编制各个子项目监理细则;
- 6) 签发开工令。

3、施工阶段的监理

- 1) 审核软件开发各个阶段文件;
- 2) 协助采购人组织软件开发阶段评审;
- 3) 材料、硬件设备、系统软件的供货计划的审核;
- 4) 材料、硬件设备、系统软件的进场、开箱和检验;
- 5) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准;
- 6) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查;
- 7) 审核项目各个阶段进度计划;
- 8) 督促、检查承建单位进度执行情况;
- 9) 审查项目变更, 提出监理意见;
- 10) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 11) 按周(月、旬)定期报告项目情况;
- 12) 组织召开项目例会和专项会议。

4、试运行阶段的监理

- 1) 协助建设方确认项目进入试运行;
- 2) 监查系统的调试和试运行情况, 记录系统试运行数据;
- 3) 进行试运行期系统检测或测试, 做出检测或测试报告;
- 4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录, 并责成有关单位解决。解决问题后, 进行二次监测;
- 5) 进行试运行时间核算;
- 6) 协助业主确认试运行通过。

(3)、验收阶段监理

1、验收阶段

- 1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查;
- 2) 监督检查承建单位作好用户培训工作, 检查用户文档;
- 3) 组织系统初步验收;
- 4) 审查承建单位提交的竣工文档;
- 5) 参与项目竣工验收;
- 6) 竣工资料收集整理齐全并装订, 签署验收报告;
- 7) 审核项目结算;
- 8) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 9) 向建设单位提交监理工作总结;
- 10) 将所有的监理材料汇总, 编制监理业务手册, 提交采购人;
- 11) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

2、项目移交阶段

- 1) 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交;
- 2) 设备、软件、材料等的验收文档核实;
- 3) 施工文档的移交;
- 4) 竣工文档的移交;
- 5) 项目的整体移交。

(4)、质保期阶段监理

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和内容开展工作主要有:

- 1) 定期对项目进行回访, 协助解决技术问题;
- 2) 对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录;
- 3) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属;
- 4) 检查承建单位质保期履约情况, 督促执行;
- 5) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见。

投标人应根据上述监理工作内容(但不局限于上述内容), 分别制定详细的监理工作流程, 使本项目的监理工作流程化、制度化。

4.6 监理工作要求

1、监理工作制度要求

根据本项目的特色, 本项目要求以现场监理为主要方式进行, 在施工现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验, 并具有丰富的项目管理经验。监理工作必须由具有相应资质和职称的人员来担任。本次监理项目实行总监理工程师负责制, 在整个项目建设期间, 总监理工程师必须保证有三分之一工作日以上的时间到甲方现场, 且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场。监理单位应建立项目监理小组, 负责整个项目的全程监理工作, 本项目必须配备不少于 3 名的现场专业工程师。监理人员的确定和变更, 须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法, 具有高度的责任心。

2、监理项目组织要求

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定, 结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控控制、有利于决策指挥、有利于信息沟通。

要求投标人在报价方案中要明确工程监理的各项运作, 包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

3、监理信息管理要求

投标人应制定有关本项目信息管理流程, 规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档, 并定期以监理月(周/季)报形式提交业主。包括下列监理工作:

- 1) 做好监理日记及工程大事记;
- 2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档;
- 3) 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要;
- 4) 管理好实施期间的各类、各方技术文档;
- 5) 做好项目周报;
- 6) 做好监理建议书、监理通知书存档;
- 7) 阶段性项目总结。

投标人应针对项目特点, 制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、信息管理工作流程与措施, 同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

4、监理合同管理要求

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同, 投标人应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理工作流程与措施, 规范合同管理, 并在具体项目合同执行时进行下列监理工作:

- 1) 跟踪检查合同的执行情况, 确保承建单位按时履约;
- 2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认;
- 3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认;
- 4) 对合同终止进行审核确认;
- 5) 根据合同约定, 审核承建单位提交的支付申请, 签发付款凭证。

要求对项目合同进行合理的管理, 以完善整个项目建设的过程。

五、监理服务准则

遵照国家 GB/T19668. 1-19668. 6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》的规定, 以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业, 维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到:

- 1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度, 履行监理合同规定的义务和职责。
- 2) 不收受被监理单位的任何礼金。
- 3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。
- 4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
- 5) 坚持公正的立场, 独立、公正地处理有关各方的争议。
- 6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。
- 7) 在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时, 帮助被监理者完成起担负的建设任务。
- 8) 不泄漏所监理的项目需保密的事项。

六、监理依据

- 1) 国家 GB/T19668. 1-19668. 6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》和海南省有关信息系统项目建设和监理管理规范;
- 2) 建设单位与承建单位签订的承包工程合同
- 3) 建设单位与监理单位签订的委托监理合同
- 4) 本工程招标书、招标过程文件、各中标商的投标书

- 5) 国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- 6) 部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- 7) 建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- 8) 建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范
- 9) 与工程相关的技术资料
- 10) 其他与本项目适用的法律、法规和标准
- 11) 国家、地方及行业相关的技术标准

七、安全保密要求

本项目要求投标人制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求投标人：

- 1) 按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；
- 2) 监理单位各级组织严格履行保密职责；
- 3) 按照公司内部保密规定开展监理工作。

八、监理验收要求

1) 审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，系统开发工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2) 本监理工作的最终验收由委托方组织。

九、其它要求

1. 监理总工程师

- 1) 具有信息系统监理师资格证书；
- 2) 5年以上监理或项目管理经验。

2. 监理工程师

- 1) 具有信息系统监理师资格证书资格；

3. 项目管理及施工组织

投标人须提供详尽的监理技术方案，包括但不限于施工组织部署、项目管理目标、施工准备、进度控制、质量管理、验收方法等内容。

第 C 包：海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设系统三级等保测评

一、项目概况

- 1.1 项目名称：海南省精准扶贫大数据管理平台二期建设项目（第 C 包）
- 1.2 本项目预算金额：¥240000.00 元（大写：贰拾肆万元整）
- 1.3 交货期（服务地点）：采购人指定地点
- 1.4 交货期（服务期）：被测项目合同生效且每年收到开工令之日起 45 个工作日内提交测评报告及整改方案

二、项目背景

根据《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）规定，以及根据公安部和海南省公安厅网络监察职能部门建议和要求，第二级信息系统应当每两年至少进行一次等级测评，第三级信息系统应当每年至少进行一次等级测评，第四级信息系统应当每半年至少进行一次等级测评，第五级信息系统应当依据特殊安全需求进行等级测评。海南省扶贫工作委员会拟邀请符合资质的投标人对以下信息系统开展信息安全等级保护测评服务，测评结束后出具《信息系统安全等级保护测评报告》，并针对该信息系统安全建设提出整改建议。

同时通过信息系统安全等级测评掌握信息系统安全状况、排查系统安全隐患和薄弱环节；衡量信息系统的安全保护管理措施和技术防护措施是否符合相应等级保护基本要求，是否具备了相应等级的安全保护能力；明确信息系统安全建设整改需求，避免重复投资、重复建设，避免信息安全事件发生造成的经济损失；落实国家信息安全等级保护相关政策与标准要求，实现等保合规；有效促进信息系统业务应用的安全稳定运行。

该项目测评的系统为海南省精准扶贫大数据管理平台（二期），其中包括但不限于精准扶贫子系统、绩效评估子系统、扶贫APP子系统等模块。

三、项目服务内容

编号	服务名称	服务期限	服务次数	服务年限
----	------	------	------	------

1	信息安全等级保护测评服务	海南省精准扶贫大数据管理平台（二期）等级测评 三级（S3A3G3）	合同签订生效且收到招标方开工令之日起 40 个工作日内开展等级测评工作，并出具《测评报告》。	一年一次	3 年
2	其他服务	信息安全建设整改方案	合同签订生效且收到招标方开工令之日起 45 个工作日内出具《整改方案》。	一年一次	3 年
3	售后服务	网络安全培训服务	自合同签订生效之日起每年完成一次网络安全培训。	一年一次	3 年
		网络安全咨询服务	自合同签订生效之日起提供三年网络安全咨询服务。	/	

四、项目服务要求

1、信息安全等级保护测评服务

投标人依据国家信息安全等级保护管理规定，按照《基本要求》三级S3A3G3 的有关管理规范和技术标准对海南省精准扶贫大数据管理平台（二期）三级S3A3G3 进行等级测评，通过测评掌握信息系统的安全状况、排查系统安全隐患和薄弱环节、明确信息系统安全建设整改需求；衡量信息系统的安全保护管理措施和技术措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力；在完成测评后，针对每个信息系统，出具相应的测评报告。

（1）测评内容

投标人需对本项目所涉及到的系统要素进行确认、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。

对信息系统的整体保护状况和信息系统组件，逐一进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

- 1) 安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据备份及恢复等五个方面的安全测评；
- 2) 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评。

完成测评工作后，出具符合省公安机关要求的信息系统安全保护等级测评报告，并提出相应的整改建议。

(2) 测评实施

投标人在测评过程中, 需按照《信息系统安全等级保护测评过程指南》等标准开展测评实施工作, 等级测评过程分为四个基本测评活动: 测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。提供详细的测评服务方案并按照《信息系统安全等级保护测评过程指南》等标准开展测评实施工作。

(3) 测评服务工期: 合同签订生效且收到招标方开工令之日起 40 个工作日内完成。
(一年开展一次测评工作, 服务年限为三年)

(4) 投标人在测评服务过程中, 应根据服务规范和海南省扶贫工作委员会要求提供系统、完整、清晰的服务日常报告。投标人提供的服务文档如下:

1) 测评准备活动阶段:

《项目计划书》;

《信息系统调查表》;

《会议记录表》;

2) 方案编制活动阶段:

《信息系统等级测评方案》;

3) 现场测评活动阶段:

《现场测评授权书》;

《文档交接单》;

《会议记录》;

4) 报告分析及编制活动阶段:

提交所有系统的符合性测评报告《海南省扶贫工作委员会信息系统安全等级测评报告》。

2、信息安全整改建设方案设计服务

投标人自合同签订之日起 45 个工作日内, 结合海南省精准扶贫大数据管理平台(二期)三级S3A3G3 的安全现状和测评结果(一年开展一次测评工作, 服务年限为三年), 提供具有针对性的信息系统等级保护安全建设整改方案设计服务, 针对等级测评过程发现的问题, 投标人依据信息系统安全等级保护政策法规和标准规范, 以及《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》(公信安[2009]1429 号)的规定, 并结合

本单位的实际情况, 针对信息系统出具相应的《信息安全等级保护安全建设整改设计方案》, 包含信息系统安全建设整改技术方案与安全管理体系规划。

3、网络安全培训服务

投标人自合同签订之日起提供一年 1 次的网络安全培训服务, 服务年限为三年。根据海南省扶贫工作室信息系统的实际情况, 制定信息安全等级保护的针对性培训方案, 培训内容包括:

- 《中华人民共和国网络安全法》解读;
- 了解信息安全等级保护工作的相关流程及目的;
- 了解并掌握信息安全等级保护政策标准体系及其相关应用方法;
- 掌握信息安全等级保护定级备案相关流程及内容;
- 了解并掌握信息安全等级保护测评工作的相关要求及方法;
- 了解信息安全等级保护安全建设整改工作的相关内容与方法;
- 了解并掌握信息安全管理的重要性及落实的相关措施;
- 信息安全意识宣讲, 提升全员信息安全意识;
- 云计算环境的安全防护技术内容;
- 信息安全攻防技术及渗透测试技术内容。

投标人应提供详细的培训方案(包括培训内容、时间、人数等)。如有特殊的培训内容要求, 可以进行商定后, 再行确定相应的培训课题及内容。每次培训后提交相应的安全培训课件资料。

4、网络安全咨询服务

投标人自合同签订生效之日起, 提供免费的三年咨询服务。

(1) 等级保护政策/标准咨询

随着国家信息安全等级保护的工作推进, 信息安全等级保护政策、法律法规和标准体系也会相应的发布和更新, 投标人应针对本项目设立信息安全等级保护咨询平台, 提供于海南省扶贫工作室各部门相关人员咨询, 咨询内容包括但不限于信息安全等级保护国内外发展动态、等级保护政策、法律法规和标准体系咨询服务。

(2) 信息系统等级定级咨询

目前海南省精准扶贫大数据管理平台(二期)项目(第三级S3A3G3)未完成信息系

统的定级备案工作, 投标人需协助海南省扶贫工作委员会对信息系统进行识别, 明确信息系统边界和定级对象, 对信息系统的子系统进行划分, 确定信息系统以及子系统的安全等级。

定级阶段, 投标人需根据等保相关主管部门和国家工信部的要求和指南, 协助海南省扶贫工作委员会完成定级对象确认、系统定级和定级备案工作。

(3) 等级保护自查咨询

按照等级保护相关政策要求, 信息系统运营使用单位应定级对信息系统进行自查活动, 在自查活动期间, 投标人应提供相应的咨询服务。

五、项目的实施要求

项目实施过程中, 投标人应遵循国家标准、行业标准。

1、项目实施要求

(1) 提供的项目实施组织架构;

(2) 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书;

(3) 提供详细、全面的人员培训计划和实施方案;

(4) 项目实施完成后提供可靠的后期维护工作; 中标方在项目期间每周至少来招标人现场 1 次, 电话要保持 7*24 小时通畅, 如遇到特殊情况需提前通知招标人并取得招标人的同意;

(5) 对于招标人的电话咨询和常规服务请求在 30 分钟内予以答复, 紧急服务请求在 4 小时内到达招标人现场;

(6) 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作;

(7) 规范项目实施过程中的文档管理;

(8) 项目实施中要引入风险管理、质量管理、成本管理。

(9) 为保证项目质量和售后服务保障的及时有效响应, 要求参与本项目的投标人应满足如下要求:

1) 投标人具有较强的本地化服务能力, 非本地投标人应在本地设有分公司或办事处作为常驻技术、服务支持机构(需提供注册资料或办公场所证明材料, 办公场所为租赁的必须提供房管部门出具的房屋租赁合同登记备案证明);

2) 要求参与本项目的实施人员不少 6 人, 且必须具备信息安全等级保护测评师资质证书; (提供最近 3 个月的本地社保购买证明复印件, 原件备查)

3) 投标人开展本项目信息安全等级保护测评服务期间, 项目负责人每 2 周至少来海南省扶贫工作委员会 1 次汇报项目进展工作, 电话要保持 7*24 小时通畅, 如遇到特殊情况需提前通知海南省扶贫工作委员会的相关人员。

4) 投标人在开展本项目售后服务期间, 对于招标人的紧急应急响应服务请求需在 4 小时内到达招标人现场。

5) 近两年内投标人具有海南省政府行业信息安全等级保护测评服务项目实施经验, 案例不少于 20 个; (提供合同复印件, 原件备查)

(10) 签署《保密协议》。

2、实施团队要求

投标人在投标文件中应提供完整的实施团队名单及职责分工, 所有人员必须属于投标单位在册员工 (以社保缴纳证明为认定依据)。实施团队名单中所列人员的社保缴纳证明复印件需在投标文件中提供, 并加盖公章。

3、项目验收

投标人必须书面通知业主所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间, 此通知书需经业主认定后方可执行。

4、验收组织

成立由海南省海南省扶贫工作委员会、投标人以及其他有关人员组成的验收小组, 负责对项目进行全面的验收。

5、交付成果及验收标准

(1) 完成了一次海南省精准扶贫大数据管理平台 (二期) 项目 (第三级S3A3G3) 的等级测评工作并提交《测评报告》;

(2) 提交一次《信息安全等级保护安全建设整改设计方案》;

(3) 提交项目实施阶段中所有的过程文档。

